

N°	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PARTECIPANTI		punteggio massimo attribuito	PARTECIPANTI	
			ALSCO ITALIA S.R.L.	LAVANDERIE DELL'ALTO ADIGE S.R.L.		ALSCO ITALIA S.R.L.	LAVANDERIE DELL'ALTO ADIGE S.R.L.
I	COMFORT E QUALITA' DEI DPI SOGGETTI A SERVIZIO DI NOLEGGIO Fermo restando i requisiti minimi di foggia e composizione specificatamente richiesti dalle Schede Tecniche di FER, l'offerente è invitato ad evidenziare per ciascun indumento ogni ulteriore caratteristica di vestibilità, qualità dei materiali, composizione, impermeabilità, traspirabilità che possa contribuire al miglioramento dei prodotti richiesti. Saranno inoltre valutati positivamente eventuali report e feedback di soddisfazione sui beni forniti, formulati da precedenti committenti.	8	8	5	8	8	5
II	CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI - CAMPIONARIO Ai fini della valutazione si richiede la trasmissione: 1) Per ogni bene dell'Allegato A - Schede Tecniche per il servizio di noleggio di DPI ad Alta Visibilità: - manuale d'uso e manutenzione in lingua italiana;- scheda tecnica completa;- dichiarazione di conformità CE (Regolamento Europeo 2016/425; 2) Per ogni bene dell'Allegato B - Schede Tecniche per il servizio di fornitura di indumenti/accessori da lavoro: - Scheda tecnica completa; Certificazione di marcatura CE. Si richiede inoltre, PREVIA COMUNICAZIONE TRASMESSA DA FER A MEZZO PEC(*), la trasmissione di un campione degli articoli contrassegnati nelle schede tecniche dai seguenti codici: a) in riferimento all'Allegato A - Schede Tecniche per il servizio di noleggio di DPI ad Alta Visibilità: CD01; CD02; CD03; CD04; CD05; CD06; CD07; b) in riferimento all'Allegato B - Schede Tecniche per il servizio di fornitura di indumenti/accessori da lavoro: IN01; IN02; IN03; IN06. (*)NB.: FER trasmetterà la comunicazione di richiesta di trasmissione del campionario all'esito della prima seduta di apertura delle offerte. L'eventuale trasmissione antecedente i tempi indicati, comporterà l'esclusione del partecipante. Il Campionario dovrà pervenire, entro la data indicata da FER, all'indirizzo FERROVIE EMILIA ROMAGNA S.r.l. Protocollo Generale Via Foro Boario n. 27 44122 Ferrara (Italia) e riportare esternamente il CIG della gara. La campionario potrà essere costituita da capi nelle disponibilità del partecipante, non necessariamente nuovi e di taglia qualsiasi.	14	7	8	8	12,25	14
III	FASCIA ORARIA DI ESECUZIONE DELLE CONSEGNE/RITIRI DEI CAPI A NOLEGGIO L'Offerente è invitato a dichiarare il proprio impegno ad eseguire le operazioni di ritiro e consegna dei DPI, presso le località comunicate da FER, nelle fasce orarie, di seguito indicate, che sono ritenute maggiormente compatibili con le possibilità di presenziamento delle stesse località da parte dei referenti FER eventualmente incaricati di assistere alle operazioni di ritiro e consegna dei DPI: - LUN - VEN dalle 8:00 alle 9:00 e dalle 16:00 alle 17:00.	3	0	1	1	0	3
IV	PROCESSI DI MOVIMENTAZIONE, TRATTAMENTO e CONTROLLO QUALITA' DEI CAPI PRESSO LAVANDERIA INDUSTRIALE L'offerente è invitato a descrivere il ciclo di trattamento al quale i capi (in riferimento alla presente procedura da intendersi i DPI ad AV compresi nel servizio di noleggio) sono sottoposti, dal momento dell'arrivo in impianto allo smistamento dei puliti già confezionati per l'invio al cliente. Saranno valutati positivamente: i) azioni e misure di monitoraggio e verifica dei processi, globali ed applicate a ciascuna fase del ciclo industriale, atti a garantire il miglior trattamento possibile ed il minor danneggiamento dei capi; ii) una gestione operativa strutturata con descrizione dei ruoli e delle competenze degli incaricati a ciascuna fase del ciclo di trattamento; iii) accorgimenti adottati per mantenere l'igiene e la non contaminazione dei singoli capi durante le fasi successive al lavaggio ed alla sanificazione (asciugatura, stiratura, piegatura e confezionamento); iv)adozione di procedure di monitoraggio, pertanto attuazione del proprio sistema di gestione e controllo, dei parametri qualitativi, prestazionali, di igiene dei beni e dell'esito dei cicli di trattamento, in conformità alle esigenze di ottemperanza della normativa vigente in materia, nonché dei requisiti minimi stabiliti dalle schede tecniche di FER.	10	9	6	9	10	6,666666667
V	MODALITA' DI GESTIONE E CONDIVISIONE DEI DATI E DELLA REPORTISTICA L'offerente è invitato a descrivere la struttura del sistema di gestione e condivisione dei dati e dei report sull'andamento dei servizi in esecuzione. Saranno valutate positivamente: i) piattaforme di condivisione, software gestionali, accesso diretto web, che possano consentire fruibilità agile e diretta ai dati da parte di FER e dei dipendenti utilizzatori dei beni; ii) soluzioni di dialogo costante con i dispositivi di tracciabilità installati su armadi contenitori ed indumenti; iii) soluzioni che garantiscano l'aggiornamento in tempo reale dei dati relativi ai DPI in noleggio, durante l'intero ciclo di vita ed in ogni fase dei servizi a cui sono soggetti (trasporto/consegna/ritiro presso FER, trattamento presso le lavanderie industriali); iv) visualizzazione di report periodici sull'andamento dei servizi di noleggio e di fornitura; v) visualizzazione delle Schede Tecniche e delle certificazioni di mantenimento dei requisiti dei prodotti.	7	7	7	7	7	7
VI	ESPLETAMENTO DELLE FASI DI TRASPORTO, CONSEGNA e RITIRO DEI CAPI A NOLEGGIO L'offerente è invitato a descrivere le modalità operative di espletamento delle attività di trasporto, consegna e ritiro dei DPI a noleggio svolte presso le sedi FER con particolare riferimento a: i) in merito alle fasi di trasporto: modalità di separazione dei capi sporchi e puliti appartenenti a più utilizzatori della stessa azienda e/o a più clienti serviti attraverso lo stesso mezzo di trasporto; eventuale capacità di espletare parallelamente consegne riferite allo stesso Committente con punti di ritiro/consegna plurimi; ii) in merito alle consegne/ritiri: autonomia nella gestione delle operazioni di distribuzione e di raccolta, comunque svolte in presenza di agente FER per attività di terzi presso la propria sede.	5	7	7	7	5	5
VII	FORNITURA E GESTIONE DEGLI ARMADI CONTENITORI L'offerente è invitato a descrivere le caratteristiche dei prodotti da fornire ed installare presso le sedi FER individuate per il conferimento dei capi sporchi e puliti, oltre che la gestione delle stesse strutture nell'arco dell'esecuzione contrattuale. Saranno valutate positivamente: i) soluzioni che consentano un rapido adattamento della struttura e dei dispositivi di identificazione degli scomparti nel tempo, in funzione della variazione del numero di utilizzatori delle strutture; ii) strutture resistenti all'eventuale esposizione ad urti, intemperie, agenti esterni; iii) la gestione degli armadi volta ad assicurare l'igiene e la sanificazione degli interni; iv) l'applicazione e la gestione dei dispositivi di tracciabilità dei flussi di indumenti, oltre che di accessibilità agli scompartimenti dell'utente e dell'incaricato della consegna; v) adattabilità in funzione dell'ambiente e degli spazi messi a disposizione per l'installazione.	7	8	6	8	7	5,25
VIII	MODALITA' DI RICONOSCIMENTO, SEPARAZIONE e TRACCIAMENTO DEI CAPI PER SINGOLO UTILIZZATORE L'offerente, in riferimento ai DPI ad AV soggetti al servizio di noleggio e trattamento in impianto industriale, è invitato a descrivere le modalità ed i mezzi impiegati al fine di garantire ad ogni utilizzatore: i) il riconoscimento di ogni capo facente parte della dotazione assegnata; ii) la separazione della propria dotazione al termine del ciclo di trattamento dei prodotti; iii) il tracciamento dei propri capi durante ogni fase del ciclo di vita. Saranno maggiormente apprezzate soluzioni che mirino a garantire: i) l'utilizzo esclusivo del capo; ii) la non contaminazione tra capi attribuiti ad utilizzatori diversi; iii) il monitoraggio dello stato dei capi, con restituzione all'utilizzatore di informazioni riguardanti le consegne programmate, l'alloggiamento dei capi nei contenitori da predisporre presso le sedi FER, lo stato degli utilizzi.	8	8	6	8	8	6
IX	GESTIONE DELLE COMMESSE E CAPACITA' DI STOCCAGGIO/MAGAZZINO L'offerente è invitato a descrivere le capacità di approvvigionamento e di stoccaggio dei prodotti, siano essi oggetto di noleggio o di sola fornitura, finalizzate a garantire una celere ed efficiente soddisfazione delle esigenze manifestate dal cliente. Saranno valutati positivamente: i) capacità di gestione di richieste strutturalmente complesse (per entità/volumi/varietà delle tipologie dei prodotti); ii) modalità e tempi di inserimento della nuova commessa nel sistema più ampio di esecuzione e gestione di contratti contestualmente già attivi; iii) disponibilità di magazzino atte a far fronte ad integrazioni delle dotazioni, sostituzioni di capi ammalorati o al termine del ciclo di vita.	4	7	6	7	4	3,428571429
X	FREQUENZA DI CONSEGNA/RITIRO DEI DPI dell'Allegato A - Schede Tecniche per il servizio di noleggio di DPI ad Alta Visibilità L'Operatore Economico è invitato a manifestare la propria disponibilità ad eseguire ritiri/consegne eccezionali non programmate in numero superiore alla frequenza già stabilita da Capitolato (1 evento di ritiro/consegna a settimana), in caso di richiesta avanzata da FER, senza comportare maggiori spese per il Committente.	3	1	0	1	3	0
XI	RIDUZIONE DEI TEMPI DI CONSEGNA DELLE FORNITURE DI INDUMENTI/ACCESSORI di cui l' Allegato B - Schede Tecniche per il servizio di fornitura di indumenti/accessori da lavoro L'Operatore Economico dovrà indicare la riduzione, espressa in giorni indivisibili, al termine massimo di 30 giorni naturali e consecutivi dall'emissione dell'ordinativo da parte di FER. A titolo di esempio: SE l'offerente intende garantire la consegna entro 25 giorni giorni naturali e consecutivi a partire dall'ordine di FER --> l'offerente dovrà indicare una riduzione di n° 5 giorni SE l'offerente intende garantire la consegna entro 20 giorni naturali e consecutivi a partire dall'ordine di FER --> l'offerente dovrà indicare una riduzione di n°10 giorni N.B. Il termine minimo accettabile viene fissato in n° 15 giorni dall'ordine di FER; sarà pertanto ritenuta inammissibile la previsione di tempi di consegna inferiori a 15 giorni: in tal caso, il punteggio attribuito al criterio sarà pari a 0 (zero). Punteggio pari a zero sarà inoltre attribuito ad offerte non espresse in giorni, ad offerte in cui non è espressa alcuna dichiarazione di impegno a ridurre i tempi. La formulazione dei giorni di consegna proposti in offerta è in giorni indivisibili, pertanto con l'utilizzo di CIFRE INTERE, NON DECIMALI: nel caso in cui venga formulato un valore comprensivo di decimali, questi ultimi non verranno presi in considerazione ai fini dell'offerta.	5	0,85	1	1	4,25	5
XII	APPLICAZIONE CAM: Art. 4.2.2 lett. A) dell'Alil.3 del DM del 11/01/2017 In riferimento a quanto indicato dal DM del 11/01/2017, Allegato 3, Capitolo 4 "CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER LE FORNITURE DI PRODOTTI TESSILI" è stabilito che ai fini della partecipazione alla presente procedura gli offerenti dimostrino il possesso del requisito speciale di adozione dei criteri 4.1.2 e 4.1.5 nell'ambito dei servizi da svolgere. L'offerente è invitato, in questa sede, a manifestare la propria disponibilità ad eseguire il servizio di ritiro e successivo ricondizionamento dei prodotti già in dotazione ed attualmente in uso dai dipendenti FER, da sostituirsi con quelli introdotti mediante l'affidamento della presente procedura, in applicazione dell'art. 4.2.2 lett. A) dell'Alil.3 del DM summenzionato.	3	1	1	1	3	3
XIII	FORMAZIONE DEL PERSONALE FER Come specificato da Capitolato d'Appalto il servizio dovrà comprendere un minimo di 4 ore di formazione dei dipendenti di FER sui seguenti temi: i) modalità di esecuzione della totalità dei servizi previsti per i beni oggetto di noleggio; ii) modalità di conferimento e ritiro dei capi sporchi e puliti presso le sedi FER ed utilizzo degli appositi armadi contenitori; iii) modalità di fruizione ed accesso ai dati del gestionale proposto. L'offerente è invitato a manifestare la propria disponibilità ad eseguire presso le sedi FER un numero di ore maggiore al minimo richiesto. Sarà facoltà di FER stabilire come usufruire delle ulteriori ore offerte (es.: espletamento delle attività su una o più sedi individuate, utilizzo di tutte le ore ad avvio del contratto o in corso di esecuzione, altro). L'Offerente dovrà indicare SOLAMENTE il numero di ore AGGIUNTIVE alle n. 4 già previste da capitolato. [Es: il concorrente che vuole esprimere la disponibilità per n. 7 ore TOTALI, dovrà indicare SOLAMENTE n. 3 ore aggiuntive.]	3	1	1	1	3	3
XIV	MANTENIMENTO DEI PREZZI OFFERTI IN CASO DI RICHIESTA DI TAGLIE NON RICOMPRESE IN SCHEDA TECNICA L'offerente dichiara la propria disponibilità a mantenere il prezzo per il bene nuovo ed il canone offerti anche in caso di necessità di reperimento di taglie non ricomprese tra quelle già indicate da FER nelle Schede Tecniche.	2	1	1	1	2	2
XV	Possesso di Certificazione ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, idonea e pertinente ai servizi oggetto della procedura di gara	1	1	1	1	1	1
XVI	Possesso di Certificazione ISO 9001:2008 Sistema di gestione della Qualità, idonea e pertinente ai servizi oggetto della procedura di gara	1	1	1	1	1	1
XVII	Possesso di Certificazione ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale, idonea e pertinente ai servizi oggetto della procedura di gara	1	1	1	1	1	1

LEGENDA
Criterio discrezionale
Criterio ON/OFF
Criterio quantitativo numerico

TOTALE 1° SCALING	79,5	79,5	71,3452381
RISULTATO	85		76,28107218