

Elemento di valutazione	
<p><b>Paragrafo 'Caratteristiche Metodologiche'</b></p> <p>Caratteristiche metodologiche dell'offerta desunte dall'illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto del contratto.</p> <p>In particolare è richiesto di sviluppare il paragrafo esponendo quanto offerto in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedure, strumenti e mezzi che si intende utilizzare nello svolgimento dell'incarico;</li> <li>- modalità e i sistemi atti a conseguire i più elevati standard in materia di manutenzione programmata e manutenzione predittiva;</li> <li>- tecniche di espletamento delle attività di diagnostica a distanza;</li> <li>- gestione documentale.</li> </ul>	<p>Apprezata la presentazione dell'offerta fornita dal candidato in merito alle caratteristiche Metodologiche; con particolare riferimento al sistema di diagnostica gestito attraverso una piattaforma di controllo remoto ed all'adeguamento del programma di manutenzione all'effettiva esperienza pregressa della committenza.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 8</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Struttura Organizzativa'</b></p> <p>Illustrazione della struttura organizzativa e delle procedure da adottare per il coordinamento degli attori interessati al processo (interfacce con la committenza, rapporti interni all'esecutore e rapporti con fornitori terzi) che si intende coinvolgere nell'esecuzione delle prestazioni nell'ottica di una gestione integrata delle attività. Illustrazione, anche grafica, dell'organigramma funzionale, con descrizione sommaria dei compiti, delle attività e delle responsabilità individuate, con indicazione delle interfacce interne ed esterne e dei processi. Di particolare gradimento è l'attuazione di processi semplici volti alla minimizzazione degli oneri in capo alla committenza.</p>	<p>E' presente all'interno dell'offerta un flow-chart che descrive i processi manutentivi e l'organizzazione del sistema. Ben illustrata si considera la creazione dei rapporti di intervento. Tuttavia l'offerta, risulta non corredata da una descrizione dettagliata dell'organigramma, pertanto l'illustrazione appare frammentaria in relazione alla definizione di ruoli e responsabilità presenti all'interno della struttura organizzativa.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 6</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Team professionisti nella gestione della commessa'</b></p> <p>Caratteristiche professionali del gruppo preposto all'espletamento dell'appalto (sono ammesse risorse umane con contratti di collaborazione), con riferimento alla struttura tecnico-organizzativa e all'attività svolta dai singoli componenti e la loro esperienza maturata.</p> <p>Composizione minima del Team di progetto sarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una risorsa che svolga la mansione di Referente della commessa - con reperibilità H24 / 7su7 - avente un'esperienza lavorativa di 10 anni comprovata minima all'interno di progetti analoghi (manutenzioni ordinarie, programmate e straordinarie di mezzi d'opera ferroviari);</li> <li>- Una risorsa che svolga la mansione di Soggetto Responsabile della Manutenzione (E.C.M. ex Reg. UE 445/11) avente un'esperienza lavorativa di 5 anni comprovata minima nello svolgimento della mansione;</li> <li>- Una risorsa che svolga la mansione di Responsabile commerciale ed amministrativo che vanti un'esperienza lavorativa di 3 anni comprovata minima nello svolgimento della mansione.</li> </ul>	<p>La composizione del team risponde in modo essenziale ai requisiti minimi richiesti dalla S.A.</p> <p>In termini di esperienza e di caratteristiche professionali dei soggetti proposti si riscontra una adeguata formazione dei professionisti unita ad una solida esperienza.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 6</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Esperienze in contratti analoghi pregressi'</b></p> <p>L'offerente dovrà dimostrare il possesso di comprovata esperienza in ambito manutenzione rotabili ferroviari, rinvenibile da precedenti contratti, eseguiti con buon esito, nei sessanta mesi precedenti, eseguiti in favore di Imprese ferroviarie / Gestori infrastruttura ferroviaria, per interventi qualificati in categoria "Manutenzione e verifica mezzi d'opera".</p>	<p>L'offerta sul punto è esaustiva nel merito, puntuale nell'elencazione dei contratti con le varie direzioni territoriali di RFI S.p.A., dai quali si evince una solida presenza dell'O.E nel mercato di riferimento e del pari si rileva la pregressa capacità ad eseguire più interventi simultaneamente nonché in conformità al modello organizzativo richiesto da ANSFISA.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 8</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Officina dotata di binari sita nei pressi della rete FER'</b></p> <p>Dimostrazione di avere (a mezzo dimostrazione della proprietà del bene ovvero a mezzo contratti di locazione in essere ovvero dichiarazione di impegno del locatore a cedere in uso il bene) in uso esclusivo un'officina dotata di binari per il carrellamento, il ricovero, la sosta e la manutenzione dei mezzi ferroviari. Ai fini della valutazione si terrà conto della distanza, in linea d'area tra l'officina e la località di servizio di Bologna Roveri (Via delle Biscie in Bologna).</p>	<p>L'offerta è assolutamente rispondente e dimostra il possesso di quanto richiesto, ossia l'uso esclusivo e di proprietà di un'officina dotata di binari per la manutenzione dei mezzi ferroviari, essendo la stessa corredata dei documenti a comprova. Seppur non nelle immediate vicinanze alla località di servizio di Bologna Roveri, l'officina risulta in posizione baricentrica rispetto allo sviluppo della rete FER.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 8</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Officina Raccordata'</b></p> <p>Dimostrazione di avere (a mezzo dimostrazione della proprietà del bene ovvero a mezzo contratti di locazione in essere ovvero dichiarazione di impegno del locatore a cedere in uso il bene) in uso un'officina dotata di binari raccordati.</p>	<p>L'offerente si impegna.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 1</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Diagnostica da remoto'</b></p> <p>Descrizione delle attività che si intende proporre e delle modalità adottate per assicurare alla committenza un costante monitoraggio dei mezzi e dei relativi parametri. L'organizzazione impiegata nell'esecuzione della commessa volta a migliorare l'affidabilità dei mezzi d'opera, aumentare i cicli di vita e ridurre i costi di manutenzione evitando le manutenzioni non pianificate nonché il rischio di fermo macchina, monitorando le condizioni dei sistemi a distanza.</p>	<p>Dettagliata descrizione dell'attività di service manutentivo. Particolarmente apprezzato il sistema di diagnostica che permette di monitorare costantemente lo stato del mezzo, scongiurando il rischio di manutenzioni straordinarie. Valutato positivamente il fatto che il sistema sia modulabile rispetto alle esigenze della committenza.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 8</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Gestione documentale'</b></p> <p>Descrizione essenziale delle caratteristiche dei supporti informatici e software che il concorrente propone per la gestione delle comunicazioni nonché della archiviazione documentale in ambito sicurezza relativa ai mezzi d'opera FER (indicando, ove esistente, per ciascun servizio lo strumento informatico messo a disposizione ed una descrizione dell'architettura del gestionale informatico).</p> <p>Si prediligono soluzioni che permettano la condivisione di informazioni e la comunicazione in un unico ambiente al fine di garantire univocità delle informazioni. Sono gradite soluzioni di facile uso e immediatezza con possibilità di accesso autonomo da parte dei manutentori della committenza.</p>	<p>L'O.E. descrive in maniera molto dettagliata e articolata le caratteristiche del software che intende proporre per la gestione documentale; tuttavia permane qualche perplessità sull'immediatezza e sul facile utilizzo del medesimo, tale da garantire un accesso autonomo da parte di manutentori e della Committenza.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 6</b></p>
<p><b>Paragrafo 'Assistenza alla clientela'</b></p> <p>Descrizione delle modalità di assistenza alla clientela con soluzioni da remoto che possano accompagnare la committenza durante l'esecuzione del contratto. Sono ritenute vantaggiose soluzioni volte a rendere fruibili informazioni ed assistenza senza soluzione di continuità con gestione a mezzo sistemi remotizzati con la possibilità autonoma di fruizione delle informazioni.</p>	<p>L'offerta appare non del tutto calzante alle esigenze ed alle richieste della Stazione Appaltante. Le proposte migliorative denotano molteplici elementi e soluzioni innovative che attualmente sono in fase progettuale tuttavia denotandosi una immediata esecuzione in concreto, quantomeno nelle prime fasi di esecuzione del contratto.</p> <p><b>PUNTEGGIO: 6</b></p>

<p>Paragrafo 'Report sull'andamento del servizio'  Modalità esecutive per un servizio assiduo di reportistica sull'avanzamento delle prestazioni. All'interno del paragrafo saranno descritti i metodi di condivisione dei dati raccolti in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di interventi eseguiti e relative informazioni sulle manutenzioni espletate;</li> <li>- Sostituzioni ed anagrafica dei ricambi impiegati;</li> <li>- Scadenziario delle attività programmate;</li> <li>- Programmazione degli interventi ed allert progressivi;</li> <li>- Cicli di fatturazione.</li> </ul>	<p>L'offerente risponde a tale esigenza in maniera estremamente sintetica e nei minimi termini senza apportare elementi che valorizzino maggiormente l'offerta. <b>PUNTEGGIO: 6</b></p>
<p>Paragrafo 'Dotazione organica di personale qualificato'  Dotazione in organico di risorse umane qualificate ex all. 5 del Decreto ANSF n. 4 del 09/08/2012 'Manutenzione veicoli ferroviari MV' impiegate nello svolgimento delle prestazioni in possesso dell'abilitazione.</p>	<p>L'O.E si impegna. <b>PUNTEGGIO : 1</b></p>
<p>Paragrafo 'Dotazione di officine mobili'  Numero di officine mobili, attrezzate per il pronto intervento per guasti su mezzi d'opera relativi al freno, capace di effettuare attività di sollevamento e cambio sale anche presso gli scali ferroviari.</p>	<p>L'O.E si impegna. <b>PUNTEGGIO : 1</b></p>
<p>Paragrafo 'Impegno a certificare le modifiche ai mezzi'  Dichiarazione di impegno con la quale l'Offerente assume, a parità di importo, l'onere di certificare (quale costruttore certificato) le eventuali modifiche ai mezzi d'opera</p>	<p>L'O.E si impegna. <b>PUNTEGGIO : 1</b></p>
<p>Paragrafo 'Gestione dei materiali di risulta'.  Indicazione delle soluzioni tecniche da porre in atto, che consentano l'individuazione e la valutazione dei rischi di rifiuti pericolosi che possono richiedere un trattamento o un trattamento specialistico, o emissioni che possono sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni.  Modello organizzativo adottato e descrizione delle attività svolte al fine di ridurre il rischio inquinamento e soluzioni volte ad una cura e capillare gestione dei materiali di risulta e dei rifiuti prodotti (con particolare riferimento alla gestione degli oli e delle batterie).</p>	<p>Dai contenuti si rileva l'attenzione dell'Azienda rispetto al tema, dimostrando di estendere conoscenze e attività procedurali ai propri dipendenti; le allegate disposizioni ambientali elencano le procedure di gestione ambientale in relazione alle diverse tipologie di materiali. Si rileva tuttavia che l'esposizione non miri a presentare gli specifici servizi ad hoc per la gestione di casistiche strettamente legate all'appalto in questione. <b>PUNTEGGIO: 7</b></p>
<p>Paragrafo 'Misure di prevenzione e sicurezza'.  Relativamente agli aspetti inerenti l'organizzazione e la sicurezza del personale al fine di conseguire più elevati standard in materia di sicurezza sul lavoro e soprattutto per limitare l'impatto e le eventuali interferenze con l'attività ferroviaria.  Saranno considerate positivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'individuazione delle procedure, delle tecnologie e delle attrezzature atte a mitigare le interferenze e gli effetti delle lavorazioni sui percorsi, sulle reti e sui servizi interferenti;</li> <li>- la descrizione delle modalità e dei sistemi atti a garantire la sicurezza e la continuità delle attività manutentive programmate, nell'ottica di prevenzione di rischi e risoluzione delle problematiche connesse con la riduzione delle interferenze derivanti dalla presenza di tali attività;</li> <li>- la descrizione della struttura tecnica che dovrà monitorare, durante tutta la durata dei lavori, le fasi di realizzazione dell'intervento, per garantire il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nell'esecuzione delle prestazioni manutentive.</li> </ul>	<p>L'O.E presenta in allegato le disposizioni di sicurezza in cui vengono descritte le principali misure di mitigazione del rischio; apprezzati i due audit annuali di controllo quali verifiche intermedie. L'Azienda dà valore al tema della sicurezza prevedendo delle disposizioni organizzative volte a regolare la gestione del rischio e le migliori condizioni di sicurezza all'interno del cantiere. <b>PUNTEGGIO:8</b></p>
<p>Paragrafo 'Piano formativo continuo del personale'  Elaborazione di un paragrafo che fornisca una descrizione del modello formativo adottato, al fine di dimostrare la propria capacità a soddisfare esigenze di continuo aggiornamento delle competenze tecnico-specifiche per il personale impiegato nell'esecuzione e contestualmente dimostrare la soddisfazione dei requisiti di formazioni richiesti dal decreto ANSF n. 4 del 09/08/2012. Si attribuirà il massimo punteggio al soggetto in possesso di certificazione in IV funzione.</p>	<p>Sul punto il modello formativo adottato risulta in linea con quanto auspicato dalla S.A.; positivamente valutato per il possesso della funzione IV di ECM ed il costante aggiornamento divulgato da parte dell'Ufficio Tecnico agli operatori, al passo con l'evoluzione delle normative di settore. <b>PUNTEGGIO:8</b></p>
<p>Paragrafo 'Disponibilità dei professionisti dedicati'  Disponibilità dei professionisti dedicati all'espletamento dell'incarico ad eseguire prese visioni, rilievi e sopralluoghi di sabato, domenica e nelle giornate festive.</p>	<p>si impegna ad intervenire. <b>PUNTEGGIO: 1</b></p>
<p>Riduzione dei tempi di intervento su chiamata</p>	<p>Si impegna ad intervenire entro le due ore. <b>PUNTEGGIO: 1</b></p>

Paragrafo 'Migliorie proposte e servizi aggiuntivi'  
Elaborazione di un paragrafo che fornisca soluzioni contrattuali migliori rispetto alle modalità di esecuzione del servizio previsto a base di gara ovvero servizi aggiuntivi su proposta dell'offerente.

L'O.E. mette a disposizione un servizio di chiamata h24, 7/7 giorni, per la gestione delle urgenze, garantendo la risoluzione del problema con disponibilità di intervento senza limiti di orario. L'offerente dichiara altresì di offrire il servizio di sanificazione dei mezzi prima e post intervento con rilascio della relativa certificazione. **PUNTEGGIO: 7**