

N.	CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	GIUDIZI DELLA COMMISSIONE			
			Security Service Srl	Coopservice Soc. Coop. p. A.	LA PATRIA SRL	International Security Service Vigilanza sPA
1	"Descrizione azienda ed progressi servizi" Breve descrizione della visione e mission dell'azienda e dei principi cardine perseguiti dalla stessa e del ruolo rivestito nel mercato di riferimento. Si considerano altamente rilevanti i servizi di vigilanza resi in ambienti affollati di medio-grandi dimensioni. Sono ritenute di particolare interesse comprovate esperienze nel mercato della vigilanza armata e nello specifico per attività prestate in ambito trasporti (sia nelle località di servizio che a bordo).	5	L'offerta descrive minuziosamente la mission dell'azienda ed i servizi resi, con un focus dedicato a quelli analoghi a quelli oggetto di gara (ambienti affollati medio-grandi e elevato numero di operatori da coordinare), prestati in favore di committenti pubbliche e private di particolare rilevanza. Significativi e apprezzati i numerosi contratti stipulati nel settore dei trasporti, tra i quali spiccano quelli svolti per Grandi Stazioni Sipa nelle stazioni di Venezia Mestre e Venezia Santa Lucia, Verona Porta Nuova, Bologna Centrale, Firenze S.M.N., Napoli Centrale, Bari Centrale e Palermo.	L'offerta risulta completa: ampia descrizione dei servizi erogati nel settore trasporti. Valutate positivamente le commesse aeroportuali e ferroviarie, in particolar modo quella svolta all'interno delle Metropolitane di Roma Capitale per conto di A.T.A.C. Spa. Di rilievo il tema del passaggio come figura centrale della vision del candidato, sulla quale sono impostate e definite le concrete procedure per l'ottenimento di un servizio efficace ed efficiente, come la cura sulla percezione non invasiva del servizio.	All'interno dell'offerta si evince l'esperienza maturata nel settore da parte del candidato e lo sviluppo delle corrette tecniche di analisi e approccio alla tematica sicurezza. Assenti riferimenti a contratti di servizi relativi all'ambito trasporti, per quanto vengano comunque citate commesse svolte in ambienti mediamente affollati.	Le pregiate vision e mission riportate dal candidato, mettono alla luce chiaramente i valori etici e morali utilizzati come linea guida per l'erogazione dei servizi offerti anche a discapito di valutazioni commerciali. Nonostante una notevole esperienza maturata in numerose commesse di rilievo non sono tra queste presenti attività svolte in ambito ferroviario.
2	"Struttura organizzativa" Descrizione della struttura organizzativa dell'offerente, con una breve presentazione: i) del servizio normalmente prestato, ii) dell'organigramma aziendale con indicazione dei compiti e ruoli in azienda nonché delle modalità di coordinamento (per quanto attiene la gestione del contratto sotto l'aspetto amministrativo e contabile) tra il concorrente e l'Amministrazione contraente; iii) della dislocazione delle sedi e delle strutture di riferimento per la committenza. Saranno valutate positivamente: i) risultati in grado di prestare un ampio bouquet di servizi; ii) modalità di erogazione del servizio che prevedano un coordinamento costante; la presenza di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (bilancio e contabilità, gestione del personale, formazione, sicurezza etc.); iii) sedi e strutture prossime alla rete FER.	5	Dall'offerta si evince come il candidato vanta un organigramma aziendale chiaro, ben strutturato e completo, definito nelle competenze e nell'individuazione dei ruoli dei singoli referenti, in linea con le prescrizioni delle certificazioni possedute. Tra le singole unità organizzative elencate, è degna di apprezzamento quella per la gestione degli audit di "1° livello". Valutato positivamente il modello organizzativo utilizzato per le comunicazioni ed il coordinamento delle unità aziendali, sia nell'ambito dei rapporti circoscritti all'interno dell'azienda stessa, che nelle relazioni verso l'esterno. Complessa ed in linea con i principali competitor del mercato, l'offerta dei servizi erogabili. Positiva la presenza sul territorio di Bologna di una sede operativa.	Benché venga offerto un ventaglio di servizi molto ampio, non risultano definite le competenze interne all'azienda in grado di gestire gli stessi. E' infatti presente uno schema di organigramma che però non individua i ruoli e le modalità di comunicazione sviluppati per una corretta erogazione dei servizi. Inerentemente le relazioni con la committenza si fa rimando all'utilizzo di una piattaforma informatica in grado di elaborare le richieste inoltrate. Significativa la presenza di numerose filiali all'interno del territorio regionale.	L'offerta risulta parziale: non descrivendo quanto richiesto ai punti i) e ii) del presente criterio e non dando quindi conseguente evidenza delle proprie capacità di produzione e coordinamento rispetto alle attività erogate. Positivo il numero di Centrali Operative e di operatori presenti sul territorio regionale.	Per quanto la struttura aziendale del candidato risulti chiara nei suoi livelli amministrativi attraverso una descrizione puntuale degli uffici preposti alla gestione della commessa, non si ha invece definizione delle unità organizzative destinate alla gestione operativa del servizio, né tantomeno si evince la presenza di referenti per entrambe le tipologie di uffici. Ottimo bouquet di servizi erogabili, accompagnato da un buon processo di coordinamento interno, sviluppato grazie alla pianificazione di incontri periodici tra le varie figure dirigenziali e la committenza, relativamente alla tipologia di critticità da affrontare.
3	"Descrizione delle modalità di espletamento del servizio" Modalità tecniche di espletamento del servizio oggetto dell'incarico, con particolare riferimento alle specifiche operative per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di incarico con riguardo: - modalità di gestione del servizio TVCC - modalità di realizzazione delle visite itineranti (con predilezione per modalità che possano garantire casualità nella frequenza delle visite e strumenti idonei a controllo Saranno valutati positivamente soggetti organizzati e strutturati in modo da garantire la massima visibilità possibile del servizio, rapidità di intervento, celerità nella richiesta di intervento alle forze di polizia e maggioranza volti alla soddisfazione dell'utenza ferroviaria.	8	Sistema di gestione degli impianti TVCC conformi con le normali soluzioni presenti sul mercato di riferimento. Valutata positivamente l'istituzione di un posto operativo all'interno della stazione Zanolin che consente alle guardie del presidio fisso di poter gestire tempestivamente eventuali criticità ed emergenze, allertando e coordinando l'intervento di altre pattuglie itineranti. Di riguardo la nota relativa all'attenzione posta per la sicurezza dell'utenza durante il transito del treno, attraverso l'osservanza del non superamento della linea gialla di sicurezza, posta sul marciapiedi di stazione in prossimità della banchina.	L'interconnessione del sistema TVCC con la Centrale Operativa del candidato ed i sistemi complementari descritti, risultano congrui e di grande validità nel supportare eventuali situazioni emergenziali. Si giudica ampiamente soddisfacente la modalità di realizzazione delle ronde itineranti, mediante la determinazione di "punti fissi strategici" all'interno dei fabbricati oggetto di ispezione, così come lo svolgimento di particolari attività (verifica titolo di viaggio, ispezione bagagli, etc.) che assumono come finalità la deterrenza e la visibilità del servizio stesso. Un valore aggiunto viene offerto dall'offerta dalla descrizione del metodo di summazione delle guardie in grado di assicurare una presenza costante nel tempo.	Dall'offerta si evince come la gestione degli impianti TVCC venga demandata in maniera assoluta ad uno dei due operatori previsti per il servizio di piantonamento fisso della stazione di Zanolin, ciò a discapito della buona esecuzione del servizio distraendo risorse richieste dal Capistato per l'espletamento di altre attività. Similmente, non appare proporzionata la modalità di realizzazione del servizio itinerante, scendendo talvolta in approssimazioni in relazione alle tempistiche necessarie per gli spostamenti a bordo treno.	Apprezza la proposta di istituire un posto operativo all'interno del terminal Zanolin per la gestione dei sistemi di video sorveglianza, così da poter garantire un coordinamento degli operatori celere ed efficace in caso di comprovata urgenza. Demandata alla fase di esecuzione invece la parte di pianificazione delle attività itineranti, per le quali si tiene conto di alcuni punti saldi su cui impostare il servizio. Punto debole di considerazione la dotazione IT messa a disposizione per il corretto espletamento degli itinerari di ispezione.
4	"Dotazione ed equipaggiamento del personale preposto all'esecuzione" Dotazione ed equipaggiamento messo a disposizione del personale impegnato nell'espletamento del servizio, con particolare riferimento a: - dotazione massa vestiario (con predilezione per abbigliamento che curi la massima visibilità sia ai fini ed una copiosa offerta di strumenti innocui di deterrenza); - equipaggiamento in dotazione (con predilezione per strumenti innocui di deterrenza).	4	Vasta gamma di dotazioni che denotano una serie di eccellenze dalla spiccata avanguardia tecnologica, in grado di garantire la sicurezza dell'utenza e degli operatori stessi, permettendo la gestione ottimale di situazioni di critticità. Molto interessanti i diversi strumenti di comunicazione e disposizione degli operatori, tutti complementari tra loro ed una copiosa offerta di strumenti innocui di deterrenza. Relativamente all'abbigliamento, molto interessante la possibilità di personalizzazione della divisa mediante bande o pettorine ad alta visibilità con evidenza dell'attività realizzata.	Buon assortimento di dotazioni e strumenti di deterrenza, accompagnate una massa vestiaria ben assortita per ogni stagione, la cui visibilità è garantita dall'aggiunta di colori ad alta visibilità, studiati di concerto alla Stazione Appaltante.	L'offerta risulta poco esauriente: non viene infatti dichiarato il possesso dell'arma di ordinanza per gli operatori, così come vengono elencati se non in modo sommario i dispositivi in dotazione del personale in servizio. Visibilità assicurata dall'uniforme per quanto non descritta nel dettaglio.	Numerosi gli strumenti di deterrenza ad alta tecnologia a disposizione degli operatori atti ad evitare scontri diretti e a tenere monitorata la situazione durante le ordinanze fuori di ispezione, come lo smargnone per l'intriso e la ricezione in tempo reale delle segnalazioni da parte della Centrale Operativa. Visibilità garantita dall'uniforme in dotazione.
5	"Descrizione del servizio di reportistica e di verifica delle prestazioni" Modalità di reportistica e verifica delle prestazioni con particolare riguardo a: - rapporti sulle visite eseguite (con predilezione per sistemi di reportistica che garantiscano una piena tracciabilità dei percorsi, degli orari, delle frequenze e delle visite mediante sistemi elettronici di rilevazione delle ispezioni nonché una pronta disseminazione delle emergenze rilevanti); - modalità di verifica sullo stato di decoro e i comportamenti/approcci degli addetti al servizio (con predilezione per verifiche effettuate da soggetti terzi ovvero con modalità che consentano una valutazione del servizio da parte dell'utenza ferroviaria); - somministrazione di test di gradimento all'utenza ferroviaria (con descrizione della frequenza di somministrazione dei test e campione di intervistati).	4	Ottima la modalità di reportistica basata sull'integrazione di più strumenti hardware in grado di restituire in tempo reale i servizi resi e gli itinerari percorsi dagli operatori, senza essere necessariamente vincolati dalla marcatura di punti fissi. Tecnologia la cui versatilità si riscontra anche nella modellazione dei dati di analisi, grazie ai numerosi KPI a disposizione. Chiara ed efficace la programmazione presentata per gli audit di 1° livello, secondo delle scadenze calibrate rispetto all'oggetto dell'attività monitorata. Valutato positivamente anche l'approccio per la verifica della customer degli utenti e conseguente analisi per la gestione delle eventuali non conformità.	Positiva la valutazione del sistema di trasmissione dati rispetto agli itinerari e agli interventi effettuati dagli operatori, in grado di assicurare una restituzione puntuale ed immediata dei dati elaborati. Apprezzato il metodo di verifica della customer satisfaction dell'utenza ferroviaria mediante l'utilizzo delle linee guida definite dagli standard ISO 11098:2003 così come l'utilizzo della Figura di ispezione in Incomplete per gli audit interni di 1° livello.	Il sistema di reportistica messo a disposizione del candidato risulta sufficiente a permettere delle analisi congiunte sui servizi resi, per quanto non consenta un accesso diretto alla stazione appaltante. I dati sono così necessariamente trasmessi "a consuntivo" con cadenza giornaliera e non consultabili in tempo reale. Buona la praticità utilizzata per la verifica del comportamento e decoro degli operatori mentre risulta meno apprezzabile la campionatura su base annuale per l'analisi di soddisfazione degli utenti.	Buono il supporto dato da strumenti IT all'avanguardia in grado di monitorare e rilevare i percorsi degli operatori con restituzione dei dati in tempo reale mediante piattaforma informatica. Altrettanto interessante l'approccio sviluppato nei confronti degli audit di 1° livello e allo studio in fase di analisi, preventivamente alla somministrazione dei test di gradimento all'utenza ferroviaria.
6	"Gestione delle emergenze" L'offerente in riferimento al paragrafo dovrà descrivere: - la gestione delle emergenze e degli eventi critici; - modalità e i tempi di intervento di sostituzione/messa a disposizione di ulteriori risorse; - modalità di interfaccia della sala operativa con la committenza e con le forze pubbliche competenti per settore; - gli strumenti messi a disposizione del concorrente per garantire il servizio di reperibilità e la gestione delle emergenze (call center, centrale operativa, coordinamento tra soggetti interessati, etc.); - le misure adottate per prevenire eventuali situazioni critiche. Saranno valutate positivamente modalità in grado di garantire tempestività di intervento, una prevenzione dei fenomeni negativi ed interfacce rapide per la circolazione delle informazioni in caso di emergenza.	8	L'offerta risulta completa: buona descrizione delle prassi adottate in materia di emergenze ben supportate da una sistema informatizzato di gestione del personale. Interessante evidenza delle procedure di analisi, programmazione e valutazione di eventuali criticità da affrontare, con il supporto e la disponibilità di tecnologie e canali di comunicazione utilizzati per un rapido e sicuro scambio di informazioni sia con la committenza sia con le forze pubbliche di riferimento.	Positiva valutazione delle tecniche di analisi e gestione delle emergenze a cui vengono correlati tempi di intervento e disponibilità di operatori aggiuntivi in funzione dei livelli di criticità riscontrati. Ottimale anche la disponibilità di vari strumenti a canali di comunicazione, messi anche a disposizione della committenza, per i quali vengono indicate le tempistiche certe di risposta per tipologia di segnalazione effettuata. Interessanti le azioni di prevenzione, dirette ed indirette, da mettere in campo come fattori di scongiorgamento di fenomeni di devianza.	L'offerta risulta carente rispetto ai punti richiesti nel presente criterio: la gestione delle emergenze è limitata esclusivamente alla casistica delle assenze impreviste di personale, senza alcun riferimento a eventuali criticità determinabili nel contesto relativo all'appalto. Appena accennate le tecnologie ed i sistemi a disposizione degli operatori.	L'offerta risulta esaustiva rispetto ai punti richiesti: ottima la struttura conferita alla relazione con una prima introduzione generica di approccio operativo alla gestione delle emergenze, all'interno della quale viene valutata positivamente l'istituzione di una squadra di pronto intervento avente la funzione di supporto agli operatori ordinari in caso di emergenza. Di pregio il focus chiaro e schematico dedicato alle tipologie di interfaccia utilizzate per dialogare con la committenza e con le forze pubbliche di riferimento mediante l'utilizzo di diversi canali di comunicazione, supervisionati in modo continuativo da un unico referente preposto. Molto apprezzato, ai fini della valutazione, i report con le tempistiche di intervento per livello di emergenza ravvisata, rapportato anche al numero di pattuglie automatizzate in grado di intervenire.
7	"Team di Commessa" Rappresentazione (con organigramma) e descrizione del team di lavoro (struttura del team, figure professionali individuate e mansioni attribuite a ciascuno) proposto per l'erogazione del servizio, con individuazione dei soggetti preposti ai servizi di vigilanza e quelli di interfaccia come da schema di seguito riportato per l'erogazione del servizio in oggetto, con individuazione dei professionisti di comprovata esperienza formativa. Il team dovrà essere composto almeno dalle seguenti figure: 1. Referente di commessa con mansioni di interfaccia con la committenza e gestione amministrativo contabile della commessa; 2. Referente amministrativo con mansioni in materia di tenuta registri dei corsi, addezioni, scadenze formative; 3. Referente delle emergenze con mansioni di gestione delle emergenze e reperibilità 24/24; 4. Soggetti individuati allo svolgimento delle mansioni di Guardia Pericolata Giurata armata. Verranno valutati i soggetti nel complesso nonché il CV di ciascuna professionalità indicata. Si precisa che la stessa persona fisica potrà assumere più ruoli. Sarà valutata con particolare apprezzamento la presenza di professionisti con esperienza in ambito ferroviario.	8	Di rilievo l'identificazione del team di commessa in funzione dei ruoli definiti per competenza e con indicazione dei nominativi dei singoli referenti deputati a seguire la commessa, al fine di ridurre i tempi di "lead time", garantendo così una relazione tra le parti più snella ed efficace.	L'offerta è considerata di rilievo. Tra le figure proposte spiccano per il significativo valore e apporto professionale, i professionisti facenti parte del Comitato Tecnico Scientifico.	L'offerta risulta sufficiente nel suo complesso per quanto non vengano descritte le mansioni e le attività di ogni singolo referente individuato dal candidato per seguire e monitorare il buono andamento della fase di esecuzione.	L'offerta è apprezzata per la chiara identificazione delle strutture organizzative e direzionali volte al monitoraggio del contratto, relativamente ai ruoli stabiliti per ogni referente interno. Meno chiare le sovrapposizioni tra le figure menzionate all'interno della struttura del team e quelle individuate tra le direzioni aziendali sindacate.
8	"Formazione del personale e politiche della sicurezza" L'offerente descriverà il piano formativo del personale impegnato nella commessa indicando: - oggetto dell'attività formativa; - durata/frequenza; - modalità di verifica dell'apprendimento; - periodicità degli aggiornamenti; - enti/soggetti formatori. Saranno considerati particolarmente gradite formazioni indirizzate a gestione delle emergenze in ambienti affollati, corsi formativi sulla detenzione di armi e il loro utilizzo, sicurezza sul lavoro e sicurezza in ambito ferroviario.	4	Dall'offerta si evince come il candidato curi con particolare attenzione la formazione del proprio personale, pianificando con cadenza mirata lo svolgimento delle ore di aula rispetto alle tematiche selezionate. Diversi gli enti di formazione accreditati coinvolti, oltre la formazione svolta autonomamente all'interno dell'azienda. Tra i numerosi corsi pianificati, emergono come fondamentali i corsi per la detenzione e l'utilizzo delle armi, la vigilanza e le tecniche antiterrorismo, il controllo dei siti sensibili, la comunicazione durante le emergenze, il monitoraggio della folla ed il primo soccorso sanitario. Valutati come un valore aggiunto al curriculum delle guardie giurati i corsi in materia di approccio alle problematiche dei disabili e degli anziani, delle tecniche di approccio ai tossicodipendenti e agli alcolisti, di manovre su impianti elevatori e scale mobili per l'uso conforme con i corsi di riferimento alla normativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali.	Il piano formativo sviluppato per i propri addetti al servizio risulta essere completo e particolarmente sotto l'aspetto della sicurezza. Oltre infatti i corsi essenziali in materia di sicurezza sul lavoro, antiterrorismo e primo soccorso, all'interno del programma di formazione, trovano spazio corsi strettamente correlati all'oggetto della commessa come quelli per la sicurezza dei trasporti ferroviari e terrestri, la sorveglianza delle aree ad alto affollamento e la gestione dello stress individuale e collettivo.	Formazione eterogenea ed essenziale per tutti gli operatori da impiegare per l'espletamento del servizio. Assente la programmazione dei corsi previsti per l'impiegazione della commessa.	Ottimale l'azione da parte del candidato, di un sistema informativo per il controllo e la gestione dei piani formativi al fine di ottenere una gestione capillare e sinergica degli argomenti previsti per gli operatori coinvolti nel servizio. Tra i corsi di particolare interesse, quello in materia di monitoraggio della sicurezza in ambito ferroviario e quello di psicologia comportamentale.
9	"Sistema di controllo" Indicazione dei sistemi di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, il punteggio verrà attribuito valutando i sistemi di controllo proposti per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disordini riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte per sistemi di monitoraggio automatizzati (supporti informatici o software in grado di migliorare, razionalizzare ed integrare la comunicazione tra FER, Offerente e Personale addetto per garantire un servizio efficiente: gestione segnalazioni, consultazione, reportistica ed estrazione di dati edibili, monitoraggio quantitativo e qualitativo, ricezione/invio di comunicazioni di vario tipo, etc.).	4	Notevole il sistema offerto dal candidato per l'attività di reportistica, in grado di consentire analisi approfondite rispetto ai numerosi indicatori relativi al servizio in oggetto. Di grande valore infatti, la possibilità di restituire modelli planimetrici a seconda dell'esigibilità della committenza, grazie alla numerosa presenza di indicatori di performance, direttamente alimentati dagli hardware a disposizione dei referenti e degli addetti al servizio. Di pregio la capacità di integrare la gestione degli aspetti amministrativi delle risorse umane, con quelli inerenti alla gestione della rendicontazione del servizio.	Significativo processo di audit interno per la verifica della qualità del servizio, sviluppato su tre livelli gerarchici di controllo. Da apprezzare anche la piattaforma di restituzione dei dati, strumento univoco a supporto della committenza per il monitoraggio in fase di esecuzione.	Per quanto venga esposto un processo di audit interno collaudato e solido, il candidato non indica nella relazione la possibilità da parte della committenza di accedere alle informazioni inerenti il servizio, conferendo così all'offerta il carattere di parzialmente completa.	Per quanto il sistema offerto presenti un numero di KPI limitato, si evince dalla relazione come la verifica degli stessi risulti puntuale e vincente all'interno dei processi di valutazione della qualità del candidato. Meno evidente invece le metodologie di estrazione e restituzione dei dati attraverso report di analisi funzionali a disposizione della committenza.

10	<p>"Sistemi di comunicazione tra gli impianti d'allarme e la Centrale Operativa"</p> <p>Il punteggio verrà attribuito all'offerta con sistemi automaticizzati di rilevazione delle emergenze e che garantiscano comunicazioni tra gli impianti d'allarme, la Centrale operativa e le forze pubbliche competenti; con predilezione per sistemi di trasmissione delle immagini e/o degli allarmi nell'ambito del servizio di videosorveglianza e di conservazione delle immagini stesse.</p>	4	<p>Numerose e interessanti le soluzioni di comunicazione per gli impianti di allarme, tra le quali l'interfaccia di comunicazione bidirezionale GPRS/ LAN e il sistema V-Side per la centralizzazione dei video, entrambe integrate all'interno di un unico software di gestione.</p>	<p>L'offerta del candidato risulta sufficiente e valida nel globale. Nella relazione sono infatti illustrate le principali tecnologie utilizzate per la gestione della rete di telecomunicazioni tra i vari presidi e gli impianti della committenza, in relazione al valore aggiunto conferito all'organizzazione propria della centrale operativa.</p>	<p>Il candidato mette a disposizione della committenza numerose risorse in termini di tecnologia e telecomunicazioni, senza però illustrarne le potenziali funzionalità e definirne le modalità di impiego.</p>	<p>Apprezzata la proposta di fornire senza oneri aggiuntivi un canale di comunicazione bidirezionale delle principali tipologie di allarme (antirraffazione/ antincendio/ antiaggressione) basato su tecnologia GPRS e LAN, tra i presidi della committenza e la centrale operativa del candidato, accompagnata da un servizio di verifica mensile di regolare funzionalità degli stessi.</p>
11	<p>"Servizi accessori ed aggiuntivi"</p> <p>Descrizione di servizi accessori ed aggiuntivi offerti, nell'interesse di FIR, ad integrazione dei servizi minimi ed inderogabili previsti nella presente lettera di invito e allegato Schema di Contratto, purché pertinenti all'oggetto dell'appalto (servizi di vigilanza armata).</p>	6	<p>L'offerta si configura come buona nel suo complesso. Apprezzi i diversi servizi di consulenza in materia di security così come la mappatura delle stazioni maggiormente sensibili ai fini di una maggiore prevenzione e deterrenza.</p>	<p>L'offerta risulta essere sufficiente: tra i servizi aggiuntivi citati dal candidato, i più apprezzati sono la formazione per la gestione dei passeggeri a ridotta mobilità ed il supporto nella stesura di piani di sicurezza per le singole stazioni interessate dal servizio.</p>	<p>Considerare la proposta del candidato di offrire come servizio aggiuntivo tre ulteriori visite ispettive (due notturne e una diurna), da parte di pattuglie automuniti, presso la stazione Zanolini.</p>	<p>Di grande rilievo la proposta del candidato di fornire come servizi aggiuntivi delle ronde ispettive automontate e delle unità cinofile, all'interno delle stazioni con maggiore criticità, aumentando di fatto il supporto agli operatori già impiegati per il servizio ordinario, con conseguenti ritorni in termini di beneficio a livello di visibilità e deterrenza.</p>