

	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PARTECIPANTI				punteggio massimo attribuito	PARTECIPANTI			
			Security Service Srl	Coopservice Soc. Coop. p. A.	LA PATRIA SRL	International Security Service Vigilanza sPA		Security Service Srl	Coopservice Soc. Coop. p. A.	LA PATRIA SRL	International Security Service Vigilanza sPA
1	"Descrizione azienda ed progressi servizi" Breve descrizione della vision e mission dell'azienda e del ruolo rivestito nel mercato di riferimento. Si considerano altamente rilevanti i servizi di vigilanza nei in ambienti affollati di medio grandi dimensioni. Sono ritenute di particolare interesse comprovate esperienze nel mercato della vigilanza armata e nello specifico per attività prestate in ambito trasporti (sia nelle località di servizio che a bordo).	5	8	7	5	6	8	5	4,375	3,125	3,75
2	"Struttura organizzativa" Descrizione della struttura organizzativa dell'offerente, con una breve presentazione: i) dei servizi normalmente prestati; ii) dell'organigramma aziendale con indicazione dei compiti e ruoli in azienda nonché delle modalità di coordinamento (per quanto attiene la gestione del contratto sotto l'aspetto amministrativo e contabile) tra il concorrente e l'Amministrazione contraente; iii) della dislocazione delle sedi e delle strutture di riferimento per la committenza. Saranno valutate positivamente: il realtà in grado di prestare un ampio bouquet di servizi; ii) modalità di erogazione del servizio che prevedano un coordinamento costante, la presenza di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (bilancio e contabilità, gestione del personale, formazione, sicurezza etc.); iii) sedi e strutture prossime alla rete FER.	5	8	6,5	5	7	8	5	4,0625	3,125	4,375
3	"Descrizione delle modalità di espletamento del servizio" Modalità tecniche di espletamento del servizio oggetto dell'incarico, con particolare riferimento alle specifiche operative per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di incarico con riguardo: - modalità di gestione del servizio TVCC - modalità di realizzazione delle visite itineranti (con predilezione per modalità che possano garantire casualità nella frequenza delle visite e strumenti idonei a controllo Saranno valutati positivamente soggetti organizzati e strutturati in modo da garantire la massima visibilità possibile del servizio, rapidità di intervento, celerità nella richiesta di intervento alle forze di polizia e maggiormente volti alla soddisfazione dell'utenza ferroviaria.	8	6,5	7	5	6	7	7,428571429	8	5,714285714	6,857142857
4	"Dotazione ed equipaggiamento del personale preposto all'esecuzione" Dotazione ed equipaggiamento messo a disposizione del personale impiegato nell'espletamento del servizio, con particolare riferimento a: - dotazione massa vestiario (con predilezione per abbigliamento che curi la massima visibilità sia ai fini di sicurezza che di deterrenza); - equipaggiamento in dotazione (con predilezione per strumenti innocui di deterrenza).	4	7	6	4,5	6,5	7	4	3,428571429	2,571428571	3,714285714
5	"Descrizione del servizio di reportistica e di verifica delle prestazioni" Modalità di reportistica e verifica delle prestazioni con particolare riguardo a: - rapporti sulle visite eseguite (con predilezione per sistemi di reportistica che garantiscano una piena tracciabilità dei percorsi, degli orari, delle frequenze e delle visite mediante sistemi elettronici di rilevazione onde ispettive nonché una pronta desamina delle emergenze rilevate); - modalità di verifica sullo stato di decoro e i comportamenti/approccio degli addetti al servizio (con predilezione per verifiche effettuate da soggetti terzi ovvero con modalità che consentano una valutazione del servizio da parte dell'utenza ferroviaria); - somministrazione di test di gradimento all'utenza ferroviaria (con descrizione della frequenza di somministrazione dei test e campione di intervistati).	4	7,5	7	6	7	7,5	4	3,733333333	3,2	3,733333333
6	"Gestione delle emergenze" L'offerente in riferimento al paragrafo dovrà descrivere: - la gestione delle emergenze e degli eventi critici; - modalità e tempi di intervento e di sostituzione/messa a disposizione di ulteriori risorse; - modalità di interfaccia della sala operativa con la committenza e con le forze pubbliche competenti per settore; - gli strumenti messi a disposizione dal concorrente per garantire il servizio di reperibilità e la gestione delle emergenze (call center, centrale operativa, coordinamento tra soggetti interessati, etc.) - le misure adottate per prevenire eventuali situazioni critiche. Saranno valutate positivamente modalità in grado di garantire tempestività di intervento, una prevenzione dei fenomeni negativi ed interfacce rapide per la circolazione delle informazioni in caso di emergenza.	8	6	7	5	8	8	6	7	5	8
7	"Team di Commessa" Rappresentazione (con organigramma) e descrizione del team di lavoro (struttura del team, figure professionali individuate e mansioni attribuite a ciascuno) proposto per l'erogazione del servizio, con individuazione dei soggetti preposti ai servizi di vigilanza e quelli di interfaccia come da schema di seguito riportato per l'erogazione del servizio in oggetto, con individuazione dei professionisti di comprovata esperienza formativa. Il team dovrà essere composto almeno dalle seguenti figure: 1. Referente di commessa con mansioni di interfaccia con la committenza e gestione amministrativo-contabile della commessa; 2. Referente amministrativo con mansioni in materia di tenuta registri dei corsi, abilitazioni, scadenze formative; 3. Referente delle emergenze con mansioni di gestione delle emergenze e reperibilità H24; 4. Soggetti individuati allo svolgimento delle mansioni di Guardia Particolare Giurata armata. Verranno valutati i soggetti nel complesso nonché il CV di ciascuna professionalità indicata. Si precisa che la stessa persona fisica potrà assumere più ruoli. Sarà valutata con particolare apprezzamento la presenza di professionisti con esperienza in ambito ferroviario.	8	8	7	6	7,5	8	8	7	6	7,5
8	"Formazione del personale e politiche della sicurezza" L'offerente descriverà il piano formativo del personale impegnato nella commessa indicando: - Oggetto dell'attività formativa; - durata/frequenza; - Modalità di verifica dell'apprendimento; - periodicità degli aggiornamenti; - enti/soggetti formatori. Saranno considerati particolarmente gradite formazioni indirizzate a gestione delle emergenze in ambienti affollati, corsi formativi sulla detenzione di armi e il loro utilizzo, sicurezza sul lavoro e sicurezza in ambito ferroviario.	4	8	7	5	7	8	4	3,5	2,5	3,5
9	"Sistema di controllo" Indicazione dei sistemi di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, analisi dei disservizi e azioni correttive conseguenti Il punteggio verrà attribuito valutando il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte con predilezione per sistemi di monitoraggio automatizzati (supporti informatici) e software in grado di migliorare, razionalizzare ed integrare la comunicazione tra FER, Offerente e Personale addetto per garantire un servizio efficiente - gestione segnalazioni, consultazione, reportistica ed estrapolazione di dati estraibili, monitoraggio quantitativo e qualitativo, ricezione/invio di comunicazioni di vario tipo, etc.).	4	8	7	4,5	6	8	4	3,5	2,25	3
10	"Sistemi di comunicazione tra gli impianti d'allarme e la Centrale Operativa" Il punteggio verrà attribuito all'offerta con sistemi automatizzati di rilevazione delle emergenze e che garantiscano comunicazioni tra gli impianti d'allarme, la Centrale operativa e le forze pubbliche competenti; con predilezione per sistemi di trasmissione delle immagini e/o degli allarmi nell'ambito del servizio di videosorveglianza e di conservazione delle immagini stesse.	4	7	7	6,5	7	7	4	4	3,714285714	4
11	"Servizi accessori ed aggiuntivi" Descrizione di servizi accessori ed aggiuntivi offerti, nell'intensore di FER, ad integrazione dei servizi minimi ed indelegabili previsti nella presente lettera di invito e allegato Schema di Contratto, purché pertinenti all'oggetto dell'appalto (servizi di vigilanza armata).	6	7,5	7	6,5	8	8	5,625	5,25	4,875	6
12	Possesso di Certificazione UNI-EN ISO 9001:2015	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3
13	Possesso di Certificazione SA 8000:2014	2	1	1	0	1	1	2	2	0	2
14	Possesso di modello organizzativo e di controllo conforme ai requisiti del D.lgs 231/01.	2	1	1	1	0	1	2	2	2	0
15	Possesso di Rating di legalità	3	0,6	0	0	0	0,6	3	0	0	0
TOTALI I° SCALING							67,05357143	67,05357143	60,84940476	47,075	59,4297619
RISULTATO								70	63,52321349	49,14354194	62,04118953

LEGENDA