## SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE SVO-1

## OFFERTA TECNICA

| N. | Elemento di valutazione | Obiettivi/Taget | Criterio di valutazione | | Modalità di valutazione | Punteggio massimo | ELABORATI RICHIESTI | Note |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Paragrafo 'Caratteristiche Metodologiche dell'offerta'<br>Caratteristiche metodologiche dell'offerta desunte dalla illustrazione di massima delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'affidamento.<br>L'Illustrazione ripercorrerà inoltre la metodologia assunta dall'offerente in ambito:<br>- organizzazione interna del soggetto e rete degli esercizi convenzionati;<br>- procedure, strumenti e mezzi che si intende utilizzare nello svolgimento dell'incarico;<br>- soluzioni adottate per garantire pronta risposta alle richieste dei lavoratori;<br>- gestione documentale ed informativa;<br>- misure adottate per la condivisione con i dipendenti delle informazioni sul servizio ed i relativi vantaggi;<br>- procedure di valutazione della performance e di soddisfazione del cliente e del lavoratore;<br>- metodologia per il reclutamento, rinnovo, ampliamento della platea dei soggetti convenzionati;<br>- metodologie assunte per l'acquisizione, gestione dell'anagrafica dei dipendenti;<br>- competenze tecniche specifiche dell'offerente in relazione all'oggetto contrattuale;<br>-metodologia per il supporto alla stazione appaltante su tematiche inerenti l'oggetto di appalto (disposizioni fiscali su benefit, defiscalizzazione del welfare, servizi innovativi welfare, etc.);<br>- capacità di analisi dei rischi e delle problematiche del servizio con individuazione dell'approccio utilizzato per la relativa determinazione di azioni correttive ovvero di riduzione/salvaguardia dei fattori di rischio. | Saranno apprezzati riferimenti a metodologie di raccolta dei rifiuti speciali assunte in ambito di vasta area geografica.<br>Sono valutate positivamente:<br>- tecniche innovative di raccolta degli esercizi convenzionati;<br>- metodi per la comunicazione e diffusione dell'utilizzo della piattaforma tra i dipendenti;<br>- metodi per il contenimento del rischio di scarsa fruizione dei servizi da parte dei dipendenti;<br>- metodi per il costante miglioramento della proposta di servizi ed esercizi convenzionati;<br>- tracciabilità e gestione documentale delle operazioni;<br>- capacità di supportare la stazione appaltante sulle questioni specialistiche legate alla gesitone del personale e degli aspetti fiscali. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj) = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 4 | 1. Paragrafo denominato 'Caratteristiche Metodologiche dell'offerta' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi quali flowchart, diagrammi, illustrazioni.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 2 | Paragrafo 'Struttura Organizzativa'<br>Illustrazione, anche in formato grafico dell'organigramma funzionale, con indicazione dei compiti, delle attività e delle responsabilità attribuite a ciascun ruolo ed indicazione delle interfacce interne ed esterne prospettate per la gestione del servizio con particolare focus per i processi legati ad aspetti di dialogo con i dipendenti FER e gli esercizi convenzionati. Descrizione della struttura organizzativa e delle procedure da adottare per il coordinamento degli attori interessati al processo (interfacce con dipendenti e con la committenza, rapporti interni all'esecutore - soprattutto in caso di partecipazione plurisoggettiva come consorzi, RTI , GEIE, reti d'impresa, etc. - e rapporti con i fornitori terzi) nell'ottica di una gestione integrata delle attività. | Sono graditi processi semplici volti alla minimizzazione degli oneri in capo a dipendenti e committenza, che garantiscano un coordinamento costante e snello.<br>Soluzioni che percorrano canali ben definiti per la gestione dei processi anche prevedendo la disponibilità di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (contabilità, gestione del personale, gestione operativa, etc.).<br>Metodi che consentano una rapida integrazione delle condizioni di convenzione con le mutevoli esigenze di dipendenti e committenza. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 4 | 1. Paragrafo denominato 'Struttura Organizzativa' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi quali flowchart, diagrammi, illustrazioni.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 3 | Paragrafo 'Team di progetto'<br>Caratteristiche professionali del gruppo preposto all'espletamento del contratto (sono ammesse risorse umane con contratti di collaborazione) mediante illustrazione dell'organigramma funzionale della struttura incaricata dell'espletamento della commessa, con specificazione dei compiti e delle responsabilità dei singoli professionisti cui saranno affidati i diversi ambiti disciplinari necessari all'esecuzione.<br>Composizione minima del Team di progetto sarà:<br>- Una risorsa che svolga la mansione di Referente/Responsabile/TeamLeader della commessa e team leader avente un'esperienza lavorativa di 5 anni comprovata minima all'interno di contratti analoghi (erogazione piani welfare);<br>- Una risorsa che svolga la mansione di consulente in materia fiscale e del lavoro che vanti un'esperienza lavorativa di 5 anni comprovata nello svolgimento della mansione;<br>- Una risorsa che svolga la mansione di referente amministrativo (ciclo documentale della gestione del rifiuto, gestione dei pagamenti, archiviazioni) avente un'esperienza lavorativa di 3 anni comprovata minima nello svolgimento della mansione;<br>- Una risorsa che svolga la mansione di Reperibile (9:00 - 13:00 / 14:30 - 18:30 / 6su7) per le relazioni con i dipendenti.<br>Il medesimo soggetto, in possesso delle sopraindicate esperienze, potrà espletare anche più di una funzione all'interno del team. | La valutazione avverrà con riferimento globalmente:<br>i) alla struttura tecnico-organizzativa con predilezione per team snelli che possano garantire immediatezza;<br>ii) all'attività affidata ad ogni componente in possesso di competenze eterogenee ed ad altra specializzazione;<br>iii) all'esperienza da questi maturata nella mansione ad essi attribuita. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj) = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 4 | 1. Paragrafo denominato 'Team di progetto' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Curricula dei soggetti indicati.<br>3. Certificazioni professionali dei soggetti indicati.<br>4. Eventuali contratti di collaborazione con professionisti esterni. | Figure professionali non in possesso dell'esperienza minima richiesta non saranno prese in considerazione e comporteranno l'attribuzione di un punteggio paria zero;<br>La comprova delle esperienze vantata avverrà a mezzo presentazione di C.V.<br>Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i C.V. dei professionisti individuati, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio.<br>L'assenza dei contratti di collaborazione, ove dichiarati ai fini della valutazione di cui al presente elemento, è sanabile, mediante soccorso istruttorio, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.<br>La sostituzione dei professionisti in corso di esecuzione del contratto sarà possibile, solo per casi eccezionali (cessazione del rapporto di lavoro, sostituzioni per maternità, trasferimenti del personale,etc.) previo benestare del committente sobordinato all'individuazione di personale in possesso di pari professionalità. |
| 4 | Paragrafo 'Pianificazione del servizio ed avvio'<br>Alla luce del possibile avvio del servizio nelle more della stipula contrattuale, ai sensi dell'art. 8 comma 1 lett. a) del D.L. 76/20, illustrazione delle fasi operative previste per l'avvio del contratto e strumenti adottati per una pronta presa in carico delle prestazioni. Indicazione delle risorse umane, mezzi, software macchine e strumenti già disponibili all'offerente a comprova della propria capacità di realizzare quanto descritto. Redazione di un cronoprogramma indicativo per le fasi di presa in carico del contratto. | Saranno valutate positavamente soluzioni e modalità operative previste dall'offerente al fine di conseguire una immediata esecuzione delle prestazioni previste da contratto. Sono privilegiate soluzioni che possano conseguire importanti riduzioni in riferimento ai tempi di attivazione. Ai fini della valutazione di cui il presente elemento si terrà in considerazione la disponibilità immediata di esercizi già convenzionati e di sistemi informativi (per la registrazione di attività, servizi già fruibili etc.), nonché di personale già istruito per lo svolgimento del servizio. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj) = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 4 | 1. Paragrafo denominato 'Pianificazione del servizio ed avvio' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Cronoprogramma per l'avvio delle prestazioni. | La mancata presentaizone di un cronoprogramma per l'avvio determinerà l'attribuzione di un punteggio pari a zero.<br>In corso esecuzione, per ogni giorno di ritaro rispetto a quanto indicato in cronoprogramma sarà irroraga una penale pari all'0,1% dell'importo contrattuale trattenuta in occasione del primo pagamento utile. |
| 5 | Paragrafo 'Applicativo proposto'<br>Descrizione essenziale delle caratteristiche dei supporti informatici e software che il concorrente propone per la gestione delle comunicazioni nonché della archiviazione documentale relativa agli interventi (con Illustrazione dell'architettura del gestionale informatico). La descrizione dovrà tenere conto delle specifiche minime richieste da capitolato. | Saranno considerate positivamente sistemi, procedure, tecnologie e attrezzature già in uso all'offerente e rodate. Si prediligono soluzioni che permettano la condivisione di informazioni e la comunicazione in un unico ambiente al fine di garantire univocità delle informazioni. Sono gradite soluzioni di facile uso e immediatezza con possibilità di accesso autonomo da parte dei dipendenti e dei referenti della committenza nonché di informazione ai dipendenti. L'offerente è invitato a descrivere la struttura del sistema di gestione e condivisione dei dati e dei report sull'andamento dei servizi in esecuzione. Particolare interesse destano piattaforme di condivisione con accesso diretto web e soluzioni di dialogo costante. Lato dipendente, saranno apprezzate soluzioni si facile uso ed in particolare soluzioni mobile che consentano facilmente di conoscere il credito disponibile e le soluzioni disponibili. Valutate positivamente modalità di raccolta dei feedback dai dipendenti che prevedano un contatto costante. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 10 | 1. Paragrafo denominato 'Applicativo proposto' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi quali flowchart, diagrammi, illustrazioni.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere accompagnata da una demo dimostrativa delle funzionalità della piattafroma. | L'assenza del paragrafo comporterà l'esclusione dell'offerta.<br>In caso di proposte che omettano o non consentano di valutare talune funzionalità richieste da capitolato, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante.<br>In caso di proposte che prevedano uno sviluppo futuro delle funzionalità sarà indicata la data presunta di attivazione della funzionalità. |
| 6 | Paragrafo 'Informazioni alla committenza sul servizio'<br>Modalità esecutive per un servizio assiduo di reportistica sull'avanzamento delle prestazioni. All'interno del paragrafo saranno descritti i metodi di raccolta, inserimento e condivisione dei dati. Le minime informazioni da tracciare saranno relative a:<br>- Interventi eseguiti e relative informazioni su operazioni svolte, tempi di esecuzione;<br>- Numero, distribuzione geografica, tipologia degli esercizi convenzionati;<br>- Feedback dei dipendenti e dei convenzionati;<br>- Anomalie riscontrate dal personale;<br>- Cicli di fatturazione;<br>- Gestione documentale della formazione impartita al personale impiegato nella commessa. | Si prediligono soluzioni che permettano la condivisione di informazioni e la comunicazione in un unico ambiente al fine di garantire univocità delle informazioni. Sono di interesse soluzioni che consentano una estrazione modulare delle informazioni. Del pari sono gradite soluzioni che possano consentire una facile customizzazione delle informazioni da raccogliere e delle modalità di raccolta. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 5 | 1. Paragrafo denominato 'Informazioni alla committenza sul servizio' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da report esemplificativi, modelli in uso, formulari utilizzati, illustrazioni grafiche sui flussi informativi.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 7 | Paragrafo 'Gestione delle lamentele'<br>Procedure operative che si adotteranno per garantire:<br>- reperibilità del personale per lamentele;<br>- la gestione di raccolte delle criticità;<br>- modalità di gestione in tempi rapidi della criticità;<br>- tempi di risposta;<br>- tempi di intervento dalla segnalazione. | Sono gradite proposte prestate sulla base di organizzazioni già rodate per la gestione di criticità in tempi brevi.<br>Sono apprezzati servizi di reperibilità del personale e facilità nella segnalazione di lamentele, disservizi o disagi e malfunzionamenti.<br>Del pari sono apprezzate strutture in grado di affrontare con soluzioni immediate le criticità sollevate dai dipendenti. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 5 | 1. Paragrafo denominato 'Gestione delle lamentele' contenuto nella Relazione Illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da illustrazioni grafiche sui flussi informativi, descrizione dei canali utilizzati etc..<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali che consentano di visualizzare gli strumenti utilizzati. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 8 | Cadenza degli aggiornamenti del piano<br>In riferimento all'art. 2 lett. a) ed art. 7 del capitolato-contratto, per l'intera durata contrattuale, impegno ad aggiornare il piano con cadenza annuale/semestrale/trimestrale/bimestrale/mensile. | Gradito un aggiornamento costante del piano welfare. | V(apj)i = 0 -> Soggetto che si impegna ad aggiornare il piano con cadenza annuale.<br>V(apj)i = 0,4 -> Soggetto che si impegna ad aggiornare il piano con cadenza semestrale.<br>V(apj)i = 0,6 -> Soggetto che si impegna ad aggiornare il piano con cadenza trimestrale.<br>V(apj)i = 0,8 -> Soggetto che si impegna ad aggiornare il piano con cadenza bimestrale.<br>V(apj)i = 1 -> Soggetto che si impegna ad aggiornare il piano con cadenza mensile. | | GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: scalare come da formula | 4 | 1. Dichiarazione contenuta nel documento "Relazione Tecnica". L'impegno potrà essere formalizzato a mezzo semplice dichiarazione così formulata "L'offerente si impegna, per l'intera durata contrattuale, ad aggiornare il piano con cadenza _____ ". | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>L'impegno dovrà essere formulato in maniera chiara e concisa: in caso di dichiarazioni formulate in maniera ambigua, limitata ovvero parziale si riterrà non presente l'impegno e pertanto si attribuirà punteggio zero. |
| 9 | Paragrafo 'Rete degli esercizi convenzionati'<br>Descrizione della rete degli esercizi convenzionati per la valorizzazione dell'offerta welfare. L'Illustrazione dovrà indicare il numero degli esercizi in rete, la collocazione geografica degli stessi, la presenza o meno sul territorio dell'Emilia Romagna, le categorie di servizi prestati dall'esercizio, le modalità di erogazione delgi stessi.<br>L'attribuzione del punteggio avverrà, congiuntamente, in riferimento ad una pluralità di caratteristiche, di cui esemplificativamente si riportano:<br>- diffusione del network;<br>- numero di esercizi convenzionati;<br>- presenza di punti vendita sul territorio di interesse;<br>- numero di esercizi per ciascuna tipologia di servizio richiesto;<br>- presenza di esercizi e-commerce. | Sono gradite reti diffuse sul territorio e che consentano anche una modalità smart di erogaizone dei servizi. Apprezzati network eterogenei cui partecipino numerosi soggetti nonché partnership già avviate con soggetti specie se con prestigiosi. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 10 | 1. Paragrafo denominato 'Rete degli esercizi convenzionati' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elencazioni in formato anche tabellare che raccolgano i dati relativi agl iesercizi convenzionati.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da riferimenti a pagine web che contengano i dati oggetto di valutazione. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 10 | Paragrafo 'Promozione e valorizzazione del network presso gli Esercenti'<br>L'offerente è invitato a descrivere il programma e le strategie di promozione e di ampliamento della rete di Esercizi convenzionati, adottate per il progressivo coinvolgimento di Esercenti potenzialmente partner, mirando ad evidenziare i punti di forza e di solidità, nonché i vantaggi e le tutele proposti che hanno portato nel tempo all'instaurarsi di rapporti anche consolidati con gli stessi. | Sono graditi:<br>- programmi di affiliazione per la costante estensione;<br>- strategie di marketing per ingrandire la proposta;<br>- proposte commerciali per gli esercenti;<br>- strumenti per raccogliere le innovazioni del mercato;<br>- metodi per facilitare l'accreditamento di nuovi esercizi. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 5 | 1. Paragrafo denominato 'Promozione e valorizzazione del network presso gli Esercenti' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Programmi in essere per affiliazione di nuovi esercizi. | In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 11 | Riduzione dei tempi di rimborso<br>In riferimento all'art.9 punto iii) del capitolato-contratto, per l'intera durata contrattuale, impegno a rimborsare le spese sostenute dai dipendenti in riduzione rispetto i minimi contrattuali (30 giorni). | Gradita una riduzione rispetto i massimi 30 giorni previsti da capitolato. | V(apj)i = 0 -> Soggetto che non si impegna a ridurre il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso.<br>V(apj)i = 0,1 -> Soggetto che si impegna a ridurre a 25 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso.<br>V(apj)i = 0,25 -> Soggetto che si impegna a ridurre a 20 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso.<br>V(apj)i = 0,45 -> Soggetto che si impegna a ridurre a 15 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso.<br>V(apj)i = 0,7 -> Soggetto che si impegna a ridurre a 10 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso.<br>V(apj)i = 1 -> Soggetto che si impegna a ridurre a 5 giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso. | | GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: scalare come da formula | 8 | 1. Dichiarazione contenuta nel documento "Relazione Tecnica". L'impegno potrà essere formalizzato a mezzo semplice dichiarazione così formulata "L'offerente si impegnasi impegna a ridurre a _____ giorni il termine massimo per accogliere/rigettare la domanda di rimborso". | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>L'impegno dovrà essere formulato in maniera chiara e concisa: in caso di dichiarazioni formulate in maniera ambigua, limitata ovvero parziale si riterrà non presente l'impegno e pertanto si attribuirà punteggio zero. |
| 12 | Paragrafo 'Promozione ai dipendenti sulle opportunità'<br>In relazione all'art. 9 del capitolato-contratto, Illustrazione del materiale informativo messo a dispozione per favorire la diffusione tra i dipendenti dei servizi. Campagne di promozione dello strumento, metodi di pubblicizzazione e attività di coinvolgimento dei dipendenti compresi meeting. Metodi per rendere costante l'aggiornamento del dipendente sulle nuove opportunità che vengono a crearsi. Assistenza alla scelta. | Sono apprezzati:<br>- aggiornamenti su nuove opportunità;<br>- modalità immediate di promozione del servizio;<br>- adattabilità della proposta ai vari profili personali;<br>- elaborati e videoguide facili da consultare;<br>- presenza di materiale informativo;<br>- servizi di notifica sul portale;<br>- riconoscimento di premi e vantaggi in favore dei dipendenti che si iscrivano. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 5 | 1. Paragrafo denominato 'Promozione ai dipendenti sulle opportunità' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da esempi di guide al servizio, materiale illustrativo, brochure.<br>3. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali quali videoguide. | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 13 | Paragrafo 'Formazione del personale FER impiegato nell'esecuzione del contratto'<br>L'offerente redigerà una relazione di analisi (anche in forma sintetica) con indicazione della propria proposta formativa, ricompresa nell'offerta economica, dei percorsi di formazione ed aggiornamento che si intende offrire al personale FER interessato alla gestione del welfare. Il concorrente con l'Illustrazione del paragrafo si impegna a realizzare un programma formativo in favore di minimo n. 6 dipendenti FER coinvolti nella gestione del servizio. Sono da indicare:<br>- ambito/i formativo/i;<br>- docenti;<br>- durata (in ore per anno) delle attività formative;<br>- modalità di erogazione della formazione;<br>- eventuali verifiche/test previsti;<br>- ente/soggetto erogatore della formazione (possibile fornitore terzo);<br>- modalità di registrazione/verbalizzazione della formazione.<br><br>Sono da intendersi ricompresa nelle prestazioni di cui il presente punto:<br>- tenuta dei registri con indicazione delle materie affrontate ed elenchi dei presenti;<br>- la segnalazione di eventuali difformità nella partecipazione del personale;<br>- somministrazioni di test di apprendimento;<br>- elaborazione quali-quantitativo relativa all'andamento di ogni corso<br>- attestati di partecipazione. | Sono valutati positivamente:<br>- formazione in ambito fiscalità welfare;<br>- consolidate esperienze dei docenti;<br>- formazione costante del personale con cicli formativi ripiritivi;<br>- certificazione dell'attività formativa;<br>- sull'Utilizzo della piattaforma informatica messo a disposizione. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 3 | 1. Paragrafo denominato 'Formazione del personale FER impiegato nell'esecuzione del contratto' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da esempi di programmi formativi. | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>L'impegno dovrà essere formulato in maniera chiara e concisa: in caso di dichiarazioni formulate in maniera ambigua, limitata ovvero parziale si riterrà non presente l'impegno e pertanto si attribuirà punteggio zero. |
| 14 | Paragrafo 'Monitoraggio del gradimento del servizio'<br>In relazione all'art. 8, lett. b), punto xx) e art. 13 lett. r), modalità di raccolta dei feedback sulla qualità del servizio volta a tracciare il gradimento delle attività prestate comprensiva di una descrizione delle tecniche di analisi dei dati raccolti. | Sono valutati positivamente:<br>- questionari con formulazione intuitiva;<br>- metodi di raccolta agile;<br>- strumenti per la somministrazione rapidi;<br>- chiarezza dei quesiti;<br>- indici chiari;<br>- facilità di attribuzione dei punteggi;<br>- quesiti che mestano le varie aree di servizio;<br>- questionari con ridotto numero di domande. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 10 | 1. Paragrafo denominato 'Formazione del personale FER impiegato nell'esecuzione del contratto' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Proposta di questionario di gradimento per l'avvio delle prestazioni.<br>3. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi delle modalità di somministrazione dei test, raccolta dei dati e gestione dei dati. | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 15 | Paragrafo 'Assistenza ai dipendenti'<br>In riferimento all'art. 8 punti xx) e xxi), descrizione delle modalità di assistenza ai dipendenti con soluzioni da remoto che possano accompagnare il fruitore/dipendente. | Sono ritenute vantaggiose soluzioni volte a rendere fruibili informazioni ed assistenza senza soluzione di continuità con possibilità di estendere gli orari minimi previsti da capitolato<br>Impegni a fornire riscontro alle lamentele entro tempi certi.<br>Strumenti di risoluzione in tempi rapidi delle criticità. | Nel caso<br>OT(max)i > 0<br>V(apj)i = OT(aj) / OT(max)j<br><br>Nel caso<br>OT(max)i = 0<br>V(apj)i = 1 | OT(max)i =<br>Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (j)<br><br>OT (aj) =<br>offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (j) | GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10 | 5 | 1. Paragrafo denominato 'Assistenza ai dipendenti' contenuto nella Relazione illustrativa.<br>2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi delle modalità di help desk e raccolta e gestione delle lamentele. | In caso di assenza della dichiarazione si attribuirà punteggio zero.<br>In caso di informazioni parziali, contenute in altri paragrafi della relazione, di dubbia interpretazione ovvero non attinenti alla richiesta, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. |
| 16 | Possesso di Certificazione UNI EN ISO 9001 | Soggetto in possesso della certificazione | V(apj)i = 0 -> soggetto non in possesso della certificazione<br>V(apj)i = 1 -> Soggetto in possesso della certificazione | | GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: scalare come da formula | 2 | 1. Sarà allegata alla relazione copia del certificato in corso di validità<br>Il punteggio sarà attribito in caso di offerenti plurisoggettivi alla rinfusa: il possesso della certificazione da parte di un solo soggetto comporterà l'attribuzione del punteggio. | Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i certificati attestanti il possesso della certificazione, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio.<br>La perdita della certificazione nel corso dell'esecuzione del contratto potrà comportare la risoluzione dello stesso per giusta causa. |
| 17 | Possesso di Certificazione di rating di legalità | Soggetto in possesso della certificazione | V(apj)i = 0 ==> soggetto non in possesso della certificazione<br>V(apj)i = 0,3 ==> soggetto in possesso di una stella<br>V(apj)i = 0,40 ==> soggetto in possesso di una stella e un '+'<br>V(apj)i = 0,50 ==> soggetto in possesso di una stella e due '+'<br>V(apj)i = 0,6 ==> soggetto in possesso di due stelle<br>V(apj)i = 0,70 ==> soggetto in possesso di due stella e un '+'<br>V(apj)i = 0,80 ==> soggetto in possesso di due stella e due '+'<br>V(apj)i = 1==> Soggetto in possesso i tre stelle | | GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: scalare come da formula | 2 | 1. Sarà allegata alla relazione copia del certificato in corso di validità.<br>Il punteggio sarà attribito in caso di offerenti plurisoggettivi **alla rinfusa**: il possesso della certificazione da parte di un solo soggetto comporterà l'attribuzione del punteggio. Laddove più soggetti appartenenti al medesimo raggruppamento/consorzio/GEIE siano in possesso del rating, si procederà ad attribuire il punteggio in funzione della certificazione più vantaggiosa per l'offerente (Es.: RTI 'Sisio' composto da Mandataria sprovvista di certificaizone di rating, prima mandante con rating 2 stelle e seconda mandante con 3 stelle, si attribuirà V(apj)i = 1). | Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i certificati attestanti il possesso della certificazione, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio.<br>La perdita della certificazione nel corso dell'esecuzione del contratto potrà comportare la risoluzione dello stesso per giusta causa. |
| **OFFERTA ECONOMICA** | | | | | | | | |
| 18 | Aliquota provvigionale percentuale<br>(Range minimo 2,5% massimo 7,5%) | | P(min) =<br>Minima provvigione offerta<br><br>P (i) =<br>Provvigione offerta dal concorrente (i)<br><br>V(max) =<br>Massimo punteggio attribuibile | $V_{(i)} = V_{(max)} \sqrt{\frac{100 - P_{(i)}}{100 - P_{(max)}}}$ | GIUDIZIO NON DISCREZIONALE: come da formula | 10 | Dichiarazione contenuta nell'offerta economica in cui si esplicita l'aliquota provvigionale offerta. | |