

qa					
OFFERTA TECNICA					
N.	Elemento di valutazione	Punteggio Massimo	Criterio di valutazione	ELABORATI RICHIESTI	
1	<p><b>"Descrizione azienda ed progressi servizi"</b></p> <p>Breve descrizione della vision e mission dell'azienda e dei principi cardine perseguiti dalla stessa e del ruolo rivestito nel mercato di riferimento. Si considerano altamente rilevanti i servizi di vigilanza resi in ambienti affollati di medio-grandi dimensioni. Sono ritenute di particolare interesse comprovate esperienze nel mercato della vigilanza armata e nello specifico per attività prestate in ambito trasporti (sia nelle località di servizio che a bordo).</p>	5	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 1 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
2	<p><b>"Struttura organizzativa"</b></p> <p>Descrizione della struttura organizzativa dell'offerente, con una breve presentazione: i) dei servizi normalmente prestati; ii) dell'organigramma aziendale con indicazione dei compiti e ruoli in azienda nonché delle modalità di coordinamento (per quanto attiene la gestione del contratto sotto l'aspetto amministrativo e contabile) tra il concorrente e l'Amministrazione contraente; iii) della dislocazione delle sedi e delle strutture di riferimento per la committenza.</p> <p>Saranno valutate positivamente: i) realtà in grado di prestare un ampio bouquet di servizi; ii) modalità di erogazione del servizio che prevedano un coordinamento costante, la presenza di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (bilancio e contabilità, gestione del personale, formazione, sicurezza etc.); iii) sedi e strutture prossime alla rete FER.</p>	5	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 2 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
3	<p><b>"Descrizione delle modalità di espletamento del servizio"</b></p> <p>Modalità tecniche di espletamento del servizio oggetto dell'incarico, con particolare riferimento alle specifiche operative per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di incarico con riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modalità di gestione del servizio TVCC</li> <li>- modalità di realizzazione delle visite itineranti (con predilezione per modalità che possano garantire casualità nella frequenza delle visite e strumenti idonei a controllo)</li> </ul> <p>Saranno valutati positivamente soggetti organizzati e strutturati in modo da garantire la massima visibilità possibile del servizio, rapidità di intervento, celerità nella richiesta di intervento alle forze di polizia e maggiormente volti alla soddisfazione dell'utenza ferroviaria.</p>	8	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 3 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
4	<p><b>"Dotazione ed equipaggiamento del personale preposto all'esecuzione"</b></p> <p>Dotazione ed equipaggiamento messo a disposizione del personale impiegato nell'espletamento del servizio, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dotazione massa vestiario (con predilezione per abbigliamento che curi la massima visibilità sia ai fini di sicurezza che di deterrenza);</li> <li>- equipaggiamento in dotazione (con predilezione per strumenti innocui di deterrenza).</li> </ul>	4	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 4 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
5	<p><b>"Descrizione del servizio di reportistica e di verifica delle prestazioni"</b></p> <p>Modalità di reportistica e verifica delle prestazioni con particolare riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rapporti sulle visite eseguite (con predilezione per sistemi di reportistica che garantiscano una piena tracciabilità dei percorsi, degli orari, delle frequenze e delle visite mediante sistemi elettronici di rilevazione on-line e di archiviazione delle emergenze rilevate);</li> <li>- modalità di verifica sullo stato di decoro e i comportamenti/approccio degli addetti al servizio (con predilezione per verifiche effettuate da soggetti terzi ovvero con modalità che consentano una valutazione del servizio da parte dell'utenza ferroviaria);</li> <li>- somministrazione di test di gradimento all'utenza ferroviaria (con descrizione della frequenza di somministrazione dei test e campione di intervistati).</li> </ul>	4	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 5 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
6	<p><b>"Gestione delle emergenze"</b></p> <p>L'offerente in riferimento al paragrafo dovrà descrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione delle emergenze e degli eventi critici;</li> <li>- modalità e tempi di intervento e di sostituzione/messa a disposizione di ulteriori risorse;</li> <li>- modalità di interfaccia della sala operativa con la committenza e con le forze pubbliche competenti per settore;</li> <li>- gli strumenti messi a disposizione dal concorrente per garantire il servizio di reperibilità e la gestione delle emergenze (call center, centrale operativa, coordinamento tra soggetti interessati, etc.);</li> <li>- le misure adottate per prevenire eventuali situazioni critiche.</li> </ul> <p>Saranno valutate positivamente modalità in grado di garantire tempestività di intervento, una prevenzione dei fenomeni negativi ed interfacce rapide per la circolazione delle informazioni in caso di emergenza.</p>	8	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 6 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
7	<p><b>"Team di Commessa"</b></p> <p>Rappresentazione (con organigramma) e descrizione del team di lavoro (struttura del team, figure professionali individuate e mansioni attribuite a ciascuno) proposto per l'erogazione del servizio, con individuazione dei soggetti preposti ai servizi di vigilanza e quelli di interfaccia come da schema di seguito riportato per l'erogazione del servizio in oggetto, con individuazione dei professionisti di comprovata esperienza formativa.</p> <p>Il team dovrà essere composto almeno dalle seguenti figure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Referente di commessa con mansioni di interfaccia con la committenza e gestione amministrativo-contabile della commessa;</li> <li>2. Referente amministrativo con mansioni in materia di tenuta registri dei corsi, abilitazioni, scadenze formative;</li> <li>3. Referente delle emergenze con mansioni di gestione delle emergenze e reperibilità H24;</li> <li>4. Soggetti individuati allo svolgimento delle mansioni di Guardia Particolare Giurata armata.</li> </ol> <p>Verranno valutati i soggetti nel complesso nonché il CV di ciascuna professionalità indicata.</p> <p>Si precisa che la stessa persona fisica potrà assumere più ruoli.</p> <p>Sarà valutata con particolare apprezzamento la presenza di professionisti con esperienza in ambito ferroviario.</p>	8	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 7 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a). Il paragrafo conterrà un organigramma delle posizioni con la descrizione in breve delle attività affidate al singolo membro del team. I Curricula dei soggetti indicati saranno allegati tuttavia il numero di pagine dei curricula non rileva ai fini del raggiungimento del limite massimo di pagine della relazione (fissato dal bando).
8	<p><b>"Formazione del personale e politiche della sicurezza"</b></p> <p>L'offerente descriverà il piano formativo del personale impegnato nella commessa indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oggetto dell'attività formativa;</li> <li>- durata/frequenza;</li> <li>- Modalità di verifica dell'apprendimento;</li> <li>- periodicità degli aggiornamenti;</li> <li>- enti/soggetti formatori.</li> </ul> <p>Saranno considerati particolarmente gradite formazioni indirizzate a gestione delle emergenze in ambienti affollati, corsi formativi sulla detenzione di armi e il loro utilizzo, sicurezza sul lavoro e sicurezza in ambito ferroviario.</p>	4	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 8 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
9	<p><b>"Sistema di controllo"</b></p> <p>Indicazione dei sistemi di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, analisi dei disservizi e azioni correttive conseguenti</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte con predilezione per sistemi di monitoraggio automatizzati (supporti informatici e software in grado di migliorare, razionalizzare ed integrare la comunicazione tra FER, Offerente e Personale addetto per garantire un servizio efficiente - gestione segnalazioni, consultazione, reportistica ed estrapolazione di dati editabili, monitoraggio quantitativo e qualitativo, ricezione/invio di comunicazioni di vario tipo, etc.).</p>	4	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 9 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
10	<p><b>"Sistemi di comunicazione tra gli impianti d'allarme e la Centrale Operativa"</b></p> <p>Il punteggio verrà attribuito all'offerta con sistemi automatizzati di rilevazione delle emergenze e che garantiscano comunicazioni tra gli impianti d'allarme, la Centrale operativa e le forze pubbliche competenti; con predilezione per sistemi di trasmissione delle immagini e/o degli allarmi nell'ambito del servizio di videosorveglianza e di conservazione delle immagini stesse.</p>	4	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 10 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
11	<p><b>"Servizi accessori ed aggiuntivi"</b></p> <p>Descrizione di servizi accessori ed aggiuntivi offerti, nell'interesse di FER, ad integrazione dei servizi minimi ed inderogabili previsti nella presente lettera di invito e allegato Schema di Contratto, purché pertinenti all'oggetto dell'appalto (servizi di vigilanza armata).</p>	6	<p>Nel caso OT(max) &gt; 0 V(ap) = OT(a) / OT(max)</p> <p>Nel caso OT(max) = 0 V(ap) = 1</p>	<p>OT(max) = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i)</p> <p>OT (a) = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)</p>	Paragrafo 11 della relazione tecnica che contiene la proposta migliorativa V(a).
12	Possesso di Certificazione UNI-EN-ISO 9001:2015	3	<p>V(ap) = 0 -&gt; soggetto non in possesso della certificazione</p> <p>V(ap) = 1 -&gt; Soggetto in possesso della certificazione</p>	Copia dei certificati attestanti il possesso della certificazione	Il punteggio sarà attribuito in caso di offerenti plurisoggettivi <b>se e solo se ogni soggetto</b> che assuma la qualifica di offerente è in possesso della certificazione richiesta dal presente punto.
13	Possesso di Certificazione SA 8000:2014	2	<p>V(ap) = 0 -&gt; soggetto non in possesso della certificazione</p> <p>V(ap) = 1 -&gt; Soggetto in possesso della certificazione</p>	Copia dei certificati attestanti il possesso della certificazione	Il punteggio sarà attribuito in caso di offerenti plurisoggettivi <b>se e solo se ogni soggetto</b> che assuma la qualifica di offerente è in possesso della certificazione richiesta dal presente punto.
14	Possesso di modello organizzativo e di controllo conforme ai requisiti del D.lgs 231/01.	2	<p>V(ap) = 0 -&gt; soggetto che non si impegna a quanto descritto</p> <p>V(ap) = 1 -&gt; Soggetto che si impegna a quanto descritto</p>	Copia dei certificati attestanti il possesso della certificazione	Il punteggio sarà attribuito in caso di offerenti plurisoggettivi <b>se e solo se ogni soggetto</b> che assuma la qualifica di offerente è in possesso della certificazione richiesta dal presente punto.
15	Possesso di Rating di legalità	3	<p>V(ap) = 0 -&gt; soggetto non in possesso della certificazione</p> <p>V(ap) = 0,3 -&gt; Soggetto in possesso di 1 stelletta</p> <p>V(ap) = 0,6 -&gt; Soggetto in possesso di 2 stellette</p> <p>V(ap) = 1 -&gt; Soggetto in possesso di 3 stellette</p>	Copia dei certificati attestanti il possesso della certificazione	Il punteggio sarà attribuito in caso di offerenti plurisoggettivi <b>se e solo se ogni soggetto</b> che assuma la qualifica di offerente è in possesso della certificazione richiesta dal presente punto.
OFFERTA ECONOMICA					
15	Ribasso unico percentuale da applicarsi ad ogni singola voce prezzo indicata dell'elenco prezzi	30	<p>R(max) = Migliore ribasso offerto (i)</p> <p>Ri = Ribasso offerto dal concorrente (a)</p>	$V(i) = \frac{100 - R_{max}}{100 - R_i} \cdot 1,2$ <p>Nel caso R(max) = 0 -&gt; V(a) = 1</p>	Dichiarazione contenuta nell'offerta economica in cui si esplicita il ribasso offerto espresso in percentuale R(a).