SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE SVO-1

OFFERTA TECNICA

N.	Elemento di valutazione	Obiettivi/Taget	Criterio di valutazione		Modalità di valutazione	Punteggio massimo	ELABORATI RICHIESTI	Note
1	**Paragrafo 'Caratteristiche Metodologiche dell'offerta'** Caratteristiche metodologiche dell'offerta desunte dalla illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni oggetto dell'incarico. L'illustrazione ripercorrerà inoltre la metodologia assunta dall'offerente in ambito: - organizzazione interna del soggetto; - distribuzione del lavoro e capacità tecnica in funzione dei volumi stimati dall'appalto; - competenze tecniche specifiche dell'offerente in relazione all'oggetto contrattuale; - metodologie assunte per la gestione documentale; - metodologia per il supporto alla stazione appaltante su tematiche inerenti la gestione dell'intero ciclo di vita degli impianti; - capacità di analisi dei rischi e delle problematiche del servizio con individuazione dell'approccio utilizzato per la relativa determinazione di azioni correttive ovvero di riduzione/calmierazione dei fattori di rischio.	Saranno apprezzati riferimenti a metodologie di conduzione e gestione degli impianti antincendio assunte in ambito di vasta area geografica. Sono valutate positivamente: - tecniche innovative di raccolta e gestione delle informazioni relative agli impianti; - metodi avanzati per la valutazione del rischio incendio; - Innovazioni tecnologiche adottate per la calmierazione del rischio incendio; - soluzioni per aumentare la sicurezza nei locali; - metodi per la gestione sostenibile del ciclo; - tracciabilità e gestione documentale delle operazioni; - capacità di supportare la stazione appaltante sulle questioni specialistiche legate all'antincendio.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	2	1. Paragrafo denominato 'Caratteristiche Metodologiche dell'offerta' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi quali flowchart, diagrammi, illustrazioni. 3. Work breakdown structure contenente la strutturazione delle attività previste dalla commessa e per ciascuna di esse la stima, in giorni/uomo, del personale da impiegare; 4. Eventualmente la relazione potrà essere arricchita da elaborati multimediali.	La mancata presentazione della work breakdown structure determinerà l'attribuzione di un punteggio pari a zero. In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta.
2	**Paragrafo 'Esperienze in servizi pregressi'** Professionalità e adeguatezza dell'offerta desunta dalla descizione di tre servizi similari pregressi (manutenzione ordinaria e straordinaria dei presidi e degli impianti antincendio), realizzati (iniziati e completati) con buon esito nei sessanta mesi precedenti alla formulazione dell'offerta, con un importo delle prestazioni complessivamente almeno pari alla metà dell'importo a base gara e ritenuti dal concorrente significativi della propria capacità di realizzare le prestazioni sotto il profilo tecnico, scelti fra interventi qualificabili affini a quelli oggetto dell'affidamento.	Si considerano maggiormente rilevanti i servizi resi in realtà identiche o quanto più similari agli immobili oggetto di gara cioè di medio-grandi dimensioni, caratterizzate da una articolata struttura impiantistica a cui corrisponda una pluralità di tipologie di interventi da svolgersi a cura dell'affidatario del servizio di gestione e manutenzione. L'attribuzione del punteggio avverrà, congiuntamente, in riferimento ad una pluralità di caratteristiche, di cui esemplificativamente si riportano: - Volume d'importo: si attribuiranno valutazioni premianti a contratti i cui importi singolarmente abbiano volumi congruenti a quelli previsti per una singola annualità del contratto da affidare; - Attinenza: si attribuiranno valutazioni premianti ad esperienze pregresse che abbiano riguardato ogni categoria di prestazione da affidare (raccolta, carico, trasporto e smaltimento) per importi, distinti per categoria, assimilabili a quelli previsti per una singola annualità del contratto da affidare; - Affinità: si attribuiranno valutazioni premianti ad esperienze pregresse affini all'oggetto della presente procedura di affidamento (con riferimento al complesso di lavorazioni, volumi di raccolta, tipologie di CER, etc.). - Area geografica: si attribuiranno valutazioni premianti ad esperienze espletate per committenti dislocati su vasta area territoriale; - Ambito ferroviario: si terrà particolare considerazione per esperienze pregresse in ambito ferroviario con accessi ad aree ferroviarie: - Pregio tecnico: si attribuiranno valutazioni premianti a commesse che presentino carattere di innovatività ovvero soluzioni tecniche sviluppate per l'efficientamento del servizio; - Scelte organizzative: si attribuiranno valutazioni premianti ad esperienze che rappresentino scelte organizzative capaci di raccogliere maggiori opportunità di efficienza; - Rispetto dei tempi di esecuzione.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo denominato 'Esperienze in servizi progettazione pregressi' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Documentazione a comprova del buon esito dei servizi svolti (certificati esecuzione, fatture quietanzate, comunicazioni di buon esito, etc.).	L'indicazione di un numero di prestazioni inferiore a quanto richiesto dall'elemento di valutazione comporterà attribuzione di punteggio pari a zero. Non si terrà conto nella valutazione e dunque non saranno considerati i servizi non ricadenti nell'ambito del contratto da affidare. Per offerte con l'illustrazione di prestazioni con importo complessivo inferiore all'importo minimo sopra indicato la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio largamente penalizzante. Nel caso di contratti che comprendano anche prestazioni estranee a quelle oggetto della presente, si prenderanno in considerazione solo gli importi relativi alle prestazioni analoghe come espressamente evincibili dalla documentazione a comprova; nel caso non siano immediatamente distinguibili gli importi la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. Esperienze pregresse realizzate in associazione con altri progettisti differenti dall'offerente saranno prese in cosiderazione per la sola parte realizzata dall'offerente stesso come espressamente evincibili dalla documentazione a comprova; nel caso non siano immediatamente distinguibili gli importi la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio fortemente penalizzante. In caso di elencazione di un numero maggiore di servizi, la Commissione considererà, ai fini della valutazione, la sola descrizione dei primi servizi presentati dall'Offerente secondo l'ordine di elencazione della relazione tecnica. Per la sola documentazione a comprova di quanto dichiarato, la mancata presentazione di elementi che consentano di verificare l'attendibilità di quanto dichiarato sarà sanabile con l'attivazione del subprocedimento di Soccorso Istruttorio.
3	**Paragrafo 'Struttura Organizzativa'** Illustrazione, anche in formato grafico dell'organigramma funzionale, con indicazione dei compiti, delle attività e delle responsabilità attribuite a ciascun ruolo ed indicazione delle interfacce interne ed esterne prospettate per la gestione del servizio con particolare focus per i processi legati ad aspetti di sicurezza, qualità ed ambiente. Descrizione della struttura organizzativa dell'offerente, con una breve presentazione: i) dell'organigramma aziendale con indicazione dei compiti e ruoli in azienda nonché delle modalità di coordinamento (per quanto attiene la gestione del contratto sotto l'aspetto amministrativo e contabile) tra il concorrente e l'Amministrazione contraente; ii) del team preposto alla gestione ed esecuzione della commessa; iii) della dislocazione delle sedi e delle strutture di riferimento per la committenza. Saranno valutate positivamente: i) modalità di erogazione del servizio che prevedano un coordinamento costante, la presenza di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (bilancio e contabilità, gestione del personale, gestione operativa, etc.; ii) professionalità e competenza dei soggetti incaricati per la commessa con particolare riferimento alla presenza di referenti del concorrente alle sue dirette dipendenze con contratto subordinato ed in possesso di esperienza e titoli (ad es. diploma di laurea, lead auditor, etc.); iii) sedi e strutture prossime alla rete FER. iv) le procedure da adottare per il coordinamento degli attori interessati al processo (interfacce con la committenza, rapporti interni all'esecutore - soprattutto in caso di partecipazione plurisoggettiva come consorzi, RTI , GEIE, reti d'impresa, etc. - e rapporti con fornitori terzi) nell'ottica di una gestione integrata delle attività.	Sono graditi processi semplici volti alla minimizzazione degli oneri in capo alla committenza e che garantiscano un coordinamento costante e snello. Soluzioni che percorrano canali ben definiti per la gestione dei processi anche prevedendo la disponibilità di referenti disponibili per ciascuna area di interesse (contabilità, gestione del personale, gestione operativa, etc.). Sarà valutata positivamente l'introduzione di misure atte ad ottenere migliorie del servizio a favore di una maggiore sostenibilità ambientale della commessa. (Es.: Gestione dei processi di recupero/riutilizzo/smaltimento beni). Sarà maggiormente apprezzata la presenza di evidenze (brevetti o domande di brevetto depositato, piattaforme compensazione, altro) su una maggiore sostenibilità ambientale derivanti da esperienze pregresse in appalti similari.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo denominato 'Struttura Organizzativa' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da organigramma e mansionario adottato dall'operatore economico per lo svolgimento del servizio.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta.
4	**Paragrafo 'Team di progetto'** Caratteristiche professionali del gruppo preposto all'espletamento del contratto (sono ammesse risorse umane con contratti di collaborazione) mediante illustrazione dell'organigramma funzionale della struttura incaricata dell'espletamento della commessa, con specificazione dei compiti e delle responsabilità dei singoli professionisti cui saranno affidati i diversi ambiti disciplinari necessari all'esecuzione. Individuazione specifica dei canali di confronto con la committenza. Composizione minima del Team di progetto sarà: - Una risorsa che svolga la mansione di Referente/Responsabile/TeamLeader della commessa e team leader avente un'esperienza lavorativa di 5 anni comprovata minima all'interno di contratti analoghi (gestione manutenzioni impianti antincendio); - Una risorsa che svolga la mansione di consulente in materia antincendio che vanti un'esperienza lavorativa di 5 anni comprovata nello svolgimento della mansione; - Una risorsa che svolga la mansione di referente amministrativo (gestione del ciclo documentale delle attività svolte, gestione dei pagamenti, archiviazioni) avente un'esperienza lavorativa di 3 anni comprovata minima nello svolgimento della mansione; - Una risorsa che svolga la mansione di Reperibile H24 / 7su7 per eventuali interventi in urgenza. Il medesimo soggetto, in possesso delle sopraindicate esperienze, potrà espletare anche più di una funzione all'interno del team.	La valutazione avverrà con riferimento globalmente: i) alla struttura tecnico-organizzativa con predilezione per team snelli che possano garantire immediatezza; ii) all'attività affidata ad ogni componente in possesso di competenze eterogenee ed ad altra specializzazione; iii) all'esperienza da questi maturata nella mansione ad essi attribuita. Per il team leader è particolarmente gradito l'accreditamento a Project Management ed esperienza nel ruolo. Particolarmente apprezzate referenze in ambito servizi di manutenzione impianti antincendio.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo denominato 'Team di progetto' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. C.V. dei professionisti individuati per l'assolvimento della mansione (allegando, per i soggetti terzi non in organico all'offerente, i relativi contratti di collaborazione). 3. Certificaizoni professionali dei soggetti indicati. 4. Eventuali contratti di collaborazione con professionisti esterni.	In presenza, anche solo di una figura professionale non in possesso dell'esperienza minima richiesta, comporterà l'attribuzione di un punteggio pari a zero. La comprova delle esperienze vantata avverrà a mezzo presentazione di C.V. ovvero referenze di soggetti terzi con contratti di collaborazione. Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i C.V. dei professionisti individuati, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio. L'assenza dei contratti di collaborazione, ove dichiarati ai fini della valutazione di cui al presente elemento, è sanabile, mediante soccorso istruttorio, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta. La sostituzione dei profesisonisti in corso di esecuzione del contratto sarà possibile, solo per casi eccezionali (cessazione del rapporto di lavoro, sostituzioni per maternità, trasferimenti del personale, assenze dal lavoro superiori a 30 giorni, etc.) previo benestare del committente sobardinato all'individuazione di personale in possesso di pari professionalità. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo nell'impiego del personale individuato, sarà irroraga una penale pari a 20 €. Ove decorrano inutilmente 100 giorni, è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
5	**Paragrafo 'Pianificazione del servizio ed avvio'** Anche alla luce del possibile avvio del servizio nelle more della stipula contrattuale, illustrazione delle fasi operative previste per l'avvio del contratto (tentendo in considerazione in particolare i servizi richiesti dal punto 6.3.1 "Reperibilità per interventi di urgenza" del capitolato speciale) e strumenti adottati per una pronta presa in carico delle prestazioni. Indicazione delle sedi operative, risorse umane, mezzi, macchine e strumenti già disponibili all'offerente a comprova della propria capacità di realizzare quanto descritto nei tempi prescritti da capitolato. Redazione di un cronoprogramma indicativo per le fasi di presa in carico del contratto.	Saranno valutate positavamente soluzioni e modalità operative previste dall'offerente al fine di conseguire una immediata esecuzione delle prestazioni previste da contratto. Sono privilegiate soluzioni che possano conseguire importanti riduzioni in termini di tempistiche di attivazione, presa in consegna dei luoghi e di subentro nelle attività. Ai fini della valutazione di cui il presente elemento si terrà in considerazione la disponibilità immediata di sistemi informativi e di reportistica (per la registrazione di attività, prodotti utilizzati, personale impiegato, etc.), di mezzi e macchine idonei allo svolgimento del servizio già impiegati nonchè personale già addestrato alle mansioni.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	2	1. Paragrafo denominato 'Pianificazione del servizio ed avvio' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Cronoprogramma per l'avvio delle prestazioni.	La mancata presentaizone di un cronoprogramma per l'avvio determinerà l'attribuzione di un punteggio pari a zero. In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo rispetto l'impegno assunto in cronoprogramma, sarà irroraga una penale pari all'0,1% dell'importo contrattuale trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
6	**Paragrafo 'Procedure per la mitigazione del rischio smarrimento documentale e misure in caso di smarrimento'** Descrizione dei processi attuati dall'offerente per tenere traccia delle attività svolte e della relativa documentazione prodotta, in particolare: - Individuazione dei responsabili dell'archiviazione documentale; - Misure adottate al fine di monitorare documenti; - Sistemi di tracciamento delle condivisioni degli stessi con altri utenti (specie della Stazione Appaltante); - Procedure adottate per mitigare il rischio smarrimento; - Soluzioni proposte in caso di smarrimento; - Individuazione delle procedure di milgioramento 'in itinere' del ciclo documentale; - Registrazione delle criticità emerse in fase di gestione documentale.	Smaterializzazione e digitalizzazione dei documenti; Individuazione chiara dei titolari alla gestione del documento; Gestione documentale integralmente digitale; Misure di tracciamento documentale; Attribuzioni di codici (anche in formato digitale) ai documenti tali da poter consentire un tracciamento degli stessi; Allert e norifiche che consentano una sorveglianza del ciclo documentale; Misure per la risoluzione di criticità conseguenti a smarrimenti.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo denominato ' Procedure per la mitigazione del rischio smarrimento documentale e misure in caso di smarrimento' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Eventuali demo di portali informatici per la gestione documentale.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. In corso esecuzione, ove prestato l'impegno a fornire un software di gestione delle informazioni per ogni giorno di ritardo rispetto l'impegno assunto, sarà irroraga una penale pari a 20,00€ trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
7	**Paragrafo 'Censimento degli impianti e raccolta delle informazioni'** In riferimento al paragrafo 10 del capitolato speciale d'appalto, descrizione delle procedure adottate in azienda per l'espletamento delle attività di cernita degli impianti esistenti e illustrazione delle fasi operative previste per la gestione dell'attività con indicazione, ove disponibile, delle modalità di tenuta e gestione smaterializzata dei registri.	Saranno considerate positivamente: - procedure, tecnologie e attrezzature già in uso all'offerente per la raccolta dello stato di fatto; - modalità di raccolta dati che prevedano un costante aggiornamento del censimento; - procedure, tecnologie e attrezzature previste e già in uso per la condivisione dei registri informatici con la committenza con predilezione per sistemi ad accesso libero ed autonomo da parte della committenza.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	6	1. Paragrafo denominato ' Procedure per la mitigazione del rischio smarrimento documentale e misure in caso di smarrimento' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Eventuali demo di portali informatici per la gestione delle informazioni sullo stato di fatto degli impianti.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. In corso esecuzione, ove prestato l'impegno a fornire un software di gestione documentale, per ogni giorno di ritardo rispetto l'impegno assunto, sarà irroraga una penale pari a 20,00€ trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
8	**Paragrafo 'Interventi straordinari programmati'** In riferimento al documento "0.2 costi manutenzione straordinaria", indicazione sommaria delle attività previste per l'allestimento e la realizzazione degli impianti previsti. La previsione conterrà un cronoprogramma di massima con un'illustrazione della successione delle attività e una quantificazione di massima dei tempi necessari alla realizzazione. La propostà potrà contenere migliorie alle voci prezzo presenti nei computi.	Saranno considerate positivamente: - Migliorie alle caratteristiche della centrale automatica di rivelazione e allarme incendio e sue componenti; - Sistemi per la rilevaizone automatica di guasti e malfunzionamenti; - Avvisi e dissuasori per illustrare pericoli e diffondere numeri di emergenza; - Modalità per rendere note istruzioni per il corretto uso dei dispositivi; - Immediatezza nella riconoscibilità degli impianti; - Sistemi di vigilanza delle aree; - Sistemi e misure per verificare lo stato d'uso dei dispositivi; - Vita utile dei forniti estesa; - Dispositivi versatili, di facile movimentazione e di limitato ingombro; - Tempi di realizzazione degli impianti.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	6	1. Paragrafo 'Interventi straordinari programmati' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Illustrazione, eventuali rendering, degli allestimento delle aree che si impegna a realizzare con indicazione dei tempi di allestimento suddivisi per fasi realizzative. 3. Schede tecniche dei contenitori offerti.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. Difformità rispetto gli impegni prestati e forniture con caratteristiche difformi rispeto a quanto offerto, comporteranno l'irroragazione di una penale pari al 5% del valore del bene, trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
9	**Paragrafo 'Gestione degli interventi in urgenza'** Procedure operative che si adotteranno per garantire quanto previsto dal punto 6.3.1 del capitolato, in particolare: - reperibilità del personale per interventi a chiamata; - la gestione delle emergenze e degli eventi critici; - modalità di gestione in tempi rapidi di guasti e interventi non programmati; - gli strumenti messi a disposizione dal concorrente per garantire il servizio di reperibilità e la gestione delle emergenze (call center, centrale operativa, coordinamento tra soggetti interessati, etc.) - tempi di intervento dalla segnalazione; - le misure adottate per prevenire eventuali situazioni critiche. Saranno valutate positivamente modalità in grado di garantire tempestività di intervento, una prevenzione dei fenomeni negativi ed interfacce rapide per la circolazione delle informazioni in caso di emergenza.	Sono gradite proposte prestate sulla base di organizzaizoni già rodate per la gestione di pronto intervento a chiamata in tempi brevi. Sono apprezzati servizi di reperibilità del personale. Del pari sono apprezzate strutture in grado di discriminare i differenti tipi di intervento (differenti per attività da prestare, per luogo di esecuzione etc.).	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	6	1. Paragrafo 'Gestione degli interventi a chiamata e degli interventi per modica quantità' contenuto nella Relazione illustrativa.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta.
10	**Paragrafo 'Gestionale proposto'** Descrizione essenziale delle caratteristiche dei supporti informatici e software che il concorrente propone per la gestione delle informazioni relative alla commessa nonchè della archiviazione documentale relativa agli interventi (con illustrazione dell'architettura del gestionale informatico). Inoltre tali devono consentire una fruibilità agile ed estrazione in formato editabile dei dati e di produzione/proprietà del concorrente e che a fine appalto restino disponibili a FER a vita e gratuitamente (cioè senza alcuna necessità di pagare un canone di qualsiasi tipo e/o abbonamenti). L'offerente è invitato a descrivere, qualora già disponibile, la struttura del sistema di gestione e condivisione dei dati e dei report sull'andamento del servizio. Laddove non già disponibile, l'offerente potrà descrivere il sistema che intende proporre e i tempi nessari per realizzare lo stesso. È richiesta la possibilità di fruire dei seguenti dei seguenti tool: - database per la raccolta e archiviazione delle informazioni di cui il successivo elemento di valutazione; - gestione degli interventi a chiamata compresa la gestione dei reclami / lamentele; - segnalazione di anormalità da parte del personale impiegato (sia lato committente che lato esecutore); - segnalazione attività non conformi; - gestione dei tickets per interventi a chiamata; - segnalazioni guasti e malfunzionamenti; - un canale (interfaccia grafica/sezione dedicata) per il DEC che consenta di segnalare eventuali inefficienze anche allo scopo di gestire efficacemente l'applicazione di eventuali penali; - visualizzazione di report periodici sull'andamento dei servizi; - visualizzazione ed estrazione di report sull'andamento economico e gestione contabile della commessa; - anagrafica del personale impiegato (completa di certificazioni, formazione impartita e dotazione affidata); - certificazione delle attività svolte (con possibilità di visualizzazione in loco da parte del personale FER); - Registri manutentivi degli impianti.	Si prediligono soluzioni che permettano la condivisione di informazioni e la comunicazione in un unico ambiente al fine di garantire univocità delle informazioni con diversi livelli di accessibilità utente. Particolare interesse destano piattaforme di condivisione, software gestionali, sistema informativo aziendale, accesso diretto web, con soluzioni di dialogo costante con i dispositivi di tracciabilità installati presso i locali oggetto del servizio ovvero soluzioni che non prevedano l'installazione di HW ma che in ogni modo garantiscano la possibilità di fruire di dati 'real time'. Sono gradite soluzioni già disponibili, di facile uso e immediatezza, con possiblità di accesso autonomo da parte dei referenti della committenza nonchè di informazione sul campo per le parti d'interesse (ad esempio codici Qr che rendano disponibili informazioni sull'ultima manutenzione effettuata, prossimo intervento programmato, ultima visita ispettiva eseguita, eventuali allert, etc.). Si preferiscono soluzioni modulari che consentano una facile modellazione nel corso dell'esecuzione del contratto. Si prediligono soluzioni che permettano la condivisione di informazioni e la comunicazione in un unico ambiente al fine di garantire univocità delle informazioni con diversi livelli di accessibilità utente. Sono preferite soluzioni che consentano un'estrazione delle informazioni modellata a seconda delle esigenze dell'utente.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	6	1. Paragrafo denominato 'Gestionale proposto' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Il paragrafo potrà eventualmente essere accompagnato da elementi illustrativi quali flowchart, diagrammi, illustrazioni. 3. Eventualmente la relazione potrà essere accompagnata da una demo dimostrativa delle funzionalità della piattafroma. 4. Schede tecniche del gestionale proposto.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. In caso di proposte che omettano o non consentano di valutare talune funzionalità richieste da capitolato, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. In caso di proposte che prevedano uno sviluppo futuro delle funzionalità, in assenza di indicazione della data di attivazione della funzionalità, si attribuirà punteggio fortemente penalizzante. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo nella messa a disposizione del portale, sarà irroraga una penale pari all'0,1% dell'importo contrattuale trattenuta in occasione del primo pagamento utile. Ove decorrano inutilmente 100 giorni, è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
11	**Paragrafo 'Informazioni alla committenza sul servizio'** Modalità esecutive per informare la committenza sull'avanzamento delle prestazioni. All'interno del paragrafo saranno descritti i metodi di raccolta, inserimento e condivisione dei dati. Le minime informazioni da rendere saranno relative a: - Scadenziario delle attività programmate; - Archivio delle precedenti attività; - Archivio dei registri di manutenzione degli impianti; - Scadenziario delle attività di manutenzione; - Interventi eseguiti e relative informazioni su operazioni svolte con relativi tempi di esecuzione; - Personale impiegato nell'esecuzione (anagrafica, specializzazioni, formazione, certificazioni); - Anomalie riscontrate dal personale; - Cicli di fatturazione; - Informazioni sulle risorse umane impiegate nell'espletamento del contratto; - Gestione documentale della formazione impartita al personale impiegato nella commessa.	Saranno considerate positivamente: - Flussi informativi snelli; - Soluzioni che garantiscano la messa a disposizione di informazioni coerenti ed attuali; - Sistemi che garantiscano accesso autonomo; - Possibilità di estrarre report in maniera autonoma e modulare; - Possibilità di raggruppare i dati secondo la classificazione più gradita all'operatore della committenza; - Sistemi in grado di fornire allert per scadenze; - Soluzioni grafiche che consentano immediatezza delle informazioni.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo 'Informazioni alla committenza sul servizio' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. In caso di utilizzo di piattaforme di gestione documentale, eventualmente la relazione potrà essere accompagnata da una demo dimostrativa delle funzionalità della piattafroma.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. In caso di proposte che omettano o non consentano di valutare talune funzionalità richieste da capitolato, la commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante. In caso di proposte che prevedano uno sviluppo futuro delle funzionalità, in assenza di indicazione della data di attivazione della funzionalità, si attribuirà punteggio fortemente penalizzante. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo nella messa a disposizione del portale, sarà irroraga una penale pari all'0,1% dell'importo contrattuale trattenuta in occasione del primo pagamento utile. Ove decorrano inutilmente 100 giorni, è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
12	**Paragrafo 'Offerta formativa per il personale FER'** L'offerente redigerà una relazione di analisi (anche in forma sintetica) con indicazione della propria proposta formativa per informare il personale FER sulle modalità di utilizzo dei dispositivi e degli impianti. La proposta, ricompresa nell'offerta economica, sarà distinta per varie professionalità (preposti, addetti antincendio, manutentori, regolatori circolazione, impiegati), dalla quale si possano evincere: - Ambiti formativi; - Modalità di erogazione della formazione; - Ore di formazione offerta (per l'intera durata contrattuale); - Docenti ed esperti di comprovata capacità ed esperienza specifica nel campo; - Modalità di verifica della formazione; - Possibilità di certificare la formazione; - Proposta di calendario degli eventi. Sono da intendersi ricomprese nelle prestazioni di cui il presente punto: - tenuta dei registri con indicazione delle materie affrontate ed elenchi dei presenti; - la segnalazione di eventuali difformità nella partecipazione del personale; - somministrazioni di test di apprendimento; - elaborazione quali-quantitativo relativa all'andamento di ogni corso; - attestati di partecipazione; - l'eventuale (su richiesta del direttore esecuzione contratto) caricamento di attestati, registri e documentazione sui portali degli Enti di riferimento (Regione, AUSL, Etc.).	L'offerta formativa sarà valutata nel coplesso, tenendo in considerazione una pluralità di aspetti quali: - personale docente proposto (esperienze di docenza, esperienze specifiche in materia, titoli conseguiti etc.) - attinenza del programma formativo con le figure impiegate da FER; - Attinenza del programma formativo con gli obiettivi di prevenzione e gestione del rischio incendio; - Modalità agili di formazione (corsi sempre attivi, formazione in itinere, eventi formativi periodici di breve durata, possibilità di erogazione della formazione da remoto etc); - Modalità di raccolta dei feedback e di valutazione dell'attività formativa; - Possibilità di certificare le attività ai sensi della ISO 9001 / UNI 11224:2019; - Modalità di vedeoregistrazione e messa a disposizione delle registrazioni degli eventi formativi.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo 'Offerta formativa per il personale FER' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. C.V. dei professionisti individuati per l'assolvimento della mansione di docente (allegando, per i soggetti terzi non in organico all'offerente, i relativi contratti di collaborazione)..	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. La comprova delle esperienze vantate avverrà a mezzo presentazione di C.V. dei professionisti individuati per l'assolvimento della mansione di docente. Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i C.V. dei professionisti individuati, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio, ove il nominativo del professionista sia presente in relazione). L'assenza dei contratti di collaborazione, ove dichiarati ai fini della valutazione di cui al presente elemento, è sanabile, mediante soccorso istruttorio, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta. La sostituzione dei profesisonisti in corso di esecuzione del contratto sarà possibile, solo per casi eccezionali (cessazione del rapporto di lavoro, sostituzioni per maternità, trasferimenti del personale, assenze dal lavoro superiori a 30 giorni, etc.) previo benestare del committente sobardinato all'individuazione di personale in possesso di pari professionalità. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo nell'impiego del personale individuato, sarà irroraga una penale pari a 20 €.
13	**Paragrafo 'Messa a disposizione di uno specialista per la gestione di criticià, procedure specialistiche, consulenze e pareri tecnici in ambito Antincendio'** Impegno dell'offerente a mettere a disposizione della Stazione Appaltante un/dei consulente/i tecnico/i specifico/i dedicato/i a FER per: - aggiornamenti normativi; - verifiche della corretta esecuzione delle procedure; - consulenza per valutazione del rischio incendio; In adesione al punto, l'offerente sarà tenuto a prestare per tutta la durata del contratto un servizio di consulenza continuativa in materia antincendio sotto l'aspetto normativo e legislativo inoltrando alla committenza anche le dovute norme qualora lo richiedesse, redazione di specifici pareri scritti ovvero di elaborati. Tale servizio è da intendersi ricompreso negli oneri a carico dell'Impresa: non sarà corrisposto ulteriore canone per l'espletamento. Per l'espletamento del servizio è richiesta la presenza di uno o più professionisti iscritti negli elenchi del ministero dell'interno e che sono in regola con gli adempimenti previsti dal D.M. 5 agosto 2011. Si precisa che la stessa persona fisica potrà assumere più ruoli (anche in riferimento ad altri elementi di valutazione).	Esperienza maturata del/dei professionista/i nelle attività oggetto di appalto. Saranno particolarmente tenute in considerazione esperienze di supporto al RUP e/o DEC per enti a vasta area o dotati di diversi ambienti di lavoro. Privileggiate esperienze in ambito ferroviario ovvero nell'ambito di sistemi di trasporto. Saranno apprezzate qualifiche di Project Management ovveroformazione in prevenzione antincendio.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo denominato 'Messa a disposizione di uno specialista per la gestione di criticità, procedure specialistiche, consulenze e pareri tecnici in ambito Antincendio' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. C.V. dei professionisti individuati per l'assolvimento della mansione di docente (allegando, per i soggetti terzi non in organico all'offerente, i relativi contratti di collaborazione). 3. Eventuale documentazione (Certificazioni, Attestati) a comprova dell'esperienza certificata dei professionisti individuati per l'assolvimento della mansione di docente	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. La comprova delle esperienze vantate avverrà a mezzo presentazione di C.V. del professionista individuato per l'assolvimento della mansione. Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i C.V. del professionista individuato, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio, ove il nominativo del professionista sia presente in relazione). L'assenza dei contratti di collaborazione, ove dichiarati ai fini della valutazione di cui al presente elemento, è sanabile, mediante soccorso istruttorio, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta. La sostituzione dei profesisonisti in corso di esecuzione del contratto sarà possibile, solo per casi eccezionali (cessazione del rapporto di lavoro, sostituzioni per maternità, trasferimenti del personale, assenze dal lavoro superiori a 30 giorni, etc.) previo benestare del committente sobardinato all'individuazione di personale in possesso di pari professionalità. In corso esecuzione, per ogni giorno di ritardo nell'impiego del personale individuato, sarà irroraga una penale pari a 20 €.
14	**Paragrafo 'Misure di prevenzione e sicurezza'.** Relativamente agli aspetti inerenti l'organizzazione e la sicurezza delle aree di lavoro al fine di conseguire più elevati standard in materia di sicurezza e soprattutto per limitare l'impatto e le interferenze con l'attività ferroviaria e lavorativa che si svolge nei luoghi interessati dalle opere durante l'esecuzione.	Saranno considerate positivamente: - procedure, tecnologie e attrezzature già adottate per la mitigazione dei rischi propri dell'attività da svolgere; - procedure, tecnologie e attrezzature previste e già adottate per la mitigazione degli effetti delle lavorazioni sui aree, percorsi, reti e attività interferenti con quelle oggetto di affidamento; - modalità e dei sistemi per la sicurezza nell'ottica di prevenzione di rischi e risoluzione delle problematiche connesse in particolare con le interferenze derivanti dalla presenza di esercizio ferroviario; - dotazione in organico di una struttura tecnica deputata al monitoggio dei rischi, durante tutta la durata dei lavori, al fine di un miglioramento costante degli obiettivi di sicurezza in corso di esecuzione.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	6	1. Paragrafo denominato 'Misure di prevenzione e sicurezza'. contenuto nella Relazione illustrativa.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta.
15	**Paragrafo 'Formazione del personale impiegato nell'esecuzione del contratto'** Descrizione dei percorsi di formazione ed aggiornamento impartiti al personale in funzione delle mansioni attribuite. Il concorrente presenterà, per ciascuna mansione, il programma formativo che intende adottare indicando: - ambito/i formativo/i; - durata (in ore per anno) delle attività formative; - modalità di erogazione della formazione; - eventuali verifiche/test previsti; - ente/soggetto erogatore della formazione - modalità di registrazione/verbalizzazione della formazione.	Sono valutati positivamente: - formazione costante del personale con cicli formativi riperitivi; - percorsi modellati sulla mansione e l'esperienza del personale; - erogazione della formazione da parte di soggetti terzi certificati; - certificazione dell'attivtà formativa; - formazione in ambito sicurezza sul lavoro; - formazione in ambito ferroviario; - formazione, per gli addetti coinvolti nelle attività di installazione, specifica per le mansioni da svolgeere, modalità di utilizzo di macchine e strumenti; - formazione specialistica, per il personale individuato nel Team di progetto, in prevenzione antincendio, organizzazione e gestione del personale, sicurezza sul lavoro, sistemi di gestione della qualità.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo 'Formazione del personale impiegato nell'esecuzione del contratto' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Programmi formativi adottati per la gesitone delle competenze del personale impiegato in esecuzione; 3. Dovranno essere inoltrati anche tutte le abilitazione del personale impiagato nell'esecuzione del contratto.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta.
16	**Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di giovani'** In caso di nuove assunzioni, eccedenti le eventuali assunzioni d ipersonale impiegato dal gestore uscente del servizio, (anche con contratti part time, a tempo determinato, inserimento lavoro etc.) di personale da destinare alla commessa, ex art 1 comma 5 dell'allegato II.3 al D.lgs. 36/23, sarà valutato l'impegno dell'offerente ad inserire uno o più giovani professionisti indicandone il percorso di inserimento e professionalizzazione, le condizioni di assunzione e gli accessori al contratto.	Per l'attribuzione del punteggio saranno valutate una molteplicità di elementi che concorrono a valorizzare i giovani professionisti sotto gli aspetti economico, formativi, assistenziali, etc. Si riterranno fattori di pregio: - numero nuove assunzioni previste; - monte ore settimanale riferito alla singola risorsa; - contratti di lavoro subordinato; - livelli retributivi previsti in ingresso; - programmi formativi, compartecipazione alla formazione specialistica; - eventuali benefit, coperture assicurative, welfare.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	2	1. Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di giovani' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Dichiarazione contenuta nel documento "Relazione Tecnica" con cui si esplicita l'impegno ad assumere tale categoria di lavoratori che potrà essere formalizzato a mezzo semplice dichiarazione così formulata "L'offerente si impegnasi impegna ad assumere n. ________ donne da impegare nel corso dell'esecuzione del contratto con mansione ________________________ e livello ______________________ del CCNL ______________ per un totale di ore settimanali pari a _________________________________".	In caso di assenza in relazione tecnica dell'impegno si attribuirà punteggio zero. Parimenti si attribuirà punteggio 0 (zero) alle offerte non espresse in forma di impegno ovvero con impegni formulati parzialmente, condizionati ovvero difformi; si attribuirà punteggio zero a dichiarazioni che prevedano condizioni o limitazioni di efficacia dell'impegno (es.: "l'offerente si impegna ad assumere, ove necessario per la condotta dei lavori, ..."). Eventuali decimali saranno considerati come non apposti. Il mancato adempimento del presente punto comporterà la sospensione dei lavori sino all'assolvimento dell'impegno, ove decorrano inutilmente 30 giorni è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
17	**Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di donne'** In caso di nuove assunzioni, eccedenti le eventuali assunzioni d ipersonale impiegato dal gestore uscente del servizio, (anche con contratti part time, a tempo determinato, inserimento lavoro etc.) di personale da destinare alla commessa , ex art 1 comma 5 dell'allegato II.3 al D.lgs. 36/23, sarà valutato l'impegno dell'offerente ad inserire uno o più donne indicandone il percorso di inserimento e professionalizzazione, le condizioni di assunzione e gli accessori al contratto.	Per l'attribuzione del punteggio saranno valutate una molteplicità di elementi che concorrono a valorizzare le donne sotto gli aspetti economico, formativi, assistenziali, etc. Si riterranno fattori di pregio: - numero nuove assunzioni previste; - monte ore settimanale riferito alla singola risorsa; - contratti di lavoro subordinato; - livelli retributivi previsti in ingresso; - eventuali benefit, coperture assicurative, welfare; - eventuali misure di assistenza maternità; - programmi formativi, compartecipazione alla formazione specialistica.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	2	1. Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di lavoratori svantaggiati' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Dichiarazione contenuta nel documento "Relazione Tecnica" con cui si esplicita l'impegno ad assumere tale categoria di lavoratori che potrà essere formalizzato a mezzo semplice dichiarazione così formulata "L'offerente si impegnasi impegna ad assumere n. ________ donne da impegare nel corso dell'esecuzione del contratto con mansione ________________________ e livello ______________________ del CCNL ______________ per un totale di ore settimanali pari a _________________________________".	In caso di assenza in relazione tecnica dell'impegno si attribuirà punteggio zero. Parimenti si attribuirà punteggio 0 (zero) alle offerte non espresse in forma di impegno ovvero con impegni formulati parzialmente, condizionati ovvero difformi; si attribuirà punteggio zero a dichiarazioni che prevedano condizioni o limitazioni di efficacia dell'impegno (es.: "l'offerente si impegna ad assumere, ove necessario per la condotta dei lavori, ..."). Eventuali decimali saranno considerati come non apposti. Il mancato adempimento del presente punto comporterà la sospensione dei lavori sino all'assolvimento dell'impegno, Ove decorrano inutilmente 30 giorni è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
18	**Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di lavoratori svantaggiati'** Con riferimento al punto 7) del capitolato d'appalto, in caso di nuove assunzioni, eccedenti le eventuali assunzioni d ipersonale impiegato dal gestore uscente del servizio, (anche con contratti part time, a tempo determinato, inserimento lavoro etc.) di personale da destinare alla commessa, ex art 1 comma 7 dell'allegato II.3 al D.lgs. 36/23, sarà valutato l'impegno dell'offerente ad inserire uno o più personale lavoratori svantaggiati indicandone il percorso d iinserimento e professionalizzazione, le condizioni di assunzione e gli accessori al contratto. Tali lavoratori dovranno soddisfare almeno una delle seguenti condizioni: a) Non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi; b) Non possedere un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o aver completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito; c) Aver superato i 50 anni di età; d) Essere un adulto che vive solo con una o più persone a carico; e) Essere occupato in professioni o settori caratterizzati da un tasso di disparità uomo-donna che supera almeno del 25% la disparità media uomo-donna in tutti i settori economici se il lavoratore interessato appartiene al genere sottorappresentato; f) Appartenere a una minoranza etnica di uno Stato membro e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso a un'occupazione stabile; g) Personale della popolazione carceraria seguendo quanto disposto in tema dal decreto-legge 1 luglio 2013 n. 78 "Disposizioni urgenti in materia di esecuzione della pena"; h) Personale proveniente da centri di accoglienza per richiedenti asilo.	Per l'attribuzione del punteggio saranno valutate una molteplicità di elementi che concorrono a valorizzare i lavoratori svantaggiati sotto gli aspetti economico, formativi, assistenziali, etc. Si riterranno fattori di pregio: - numero nuove assunzioni previste; - monte ore settimanale riferito alla singola risorsa; - contratti di lavoro subordinato; - livelli retributivi previsti in ingresso; - eventuali benefit, coperture assicurative, welfare; - eventuali misure di assistenza maternità; - programmi di inserimento nel mondo del lavoro; - programmi formativi, compartecipazione alla formazione specialistica.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	2	1. Paragrafo 'Partecipazione ed inserimento di donne' contenuto nella Relazione illustrativa. 2. Dichiarazione contenuta nel documento "Relazione Tecnica" con cui si esplicita l'impegno ad assumere tale categoria di lavoratori che potrà essere formalizzato a mezzo semplice dichiarazione così formulata "L'offerente si impegnasi impegna ad assumere, entro tre mesi dalla stipula del contratto d'appalto, n. ________ lavoratori (rientranti nella categoria lett. _________ di cui l'elemento di valutazione) da impegare nel corso dell'esecuzione del contratto con mansione ________________________ e livello ______________________ del CCNL ______________ per un totale di ore settimanali pari a _______________________________". Tale dichiarazione potrà essere ripetuta per ogni lavoratore che si intende assumere.	In caso di assenza dell'impegno in relazione tecnica si attribuirà punteggio zero. Parimenti si attribuirà punteggio 0 (zero) alle offerte non espresse in forma di impegno ovvero con impegni formulati parzialmente, condizionati ovvero difformi o che non siano completi di ogni elemento richiesto; si attribuirà punteggio zero a dichiarazioni che prevedano condizioni o limitazioni di efficacia dell'impegno (es.: "l'offerente si impegna ad assumere, ove necessario per la condotta dei lavori, ..."). Eventuali decimali saranno considerati come non apposti. Il mancato adempimento del presente punto comporterà la sospensione dei lavori sino all'assolvimento dell'impegno. Ove decorrano inutilmente 90 giorni è facoltà della Stazione appaltante risolvere il contratto per grave inadempimento.
19	Possesso di Certificazione UNI EN ISO 9001	Soggetto in possesso della certificazione	V(ap)i = 0 -> soggetto non in possesso della certificazione V(ap)i = 1-> Soggetto in possesso della certificazione		GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: on/off	2	1. Sarà allegata alla relazione copia del certificato in corso di validità.	Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i certificati attestanti il possesso della certificazione, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio ove le certificazioni siano state rilasciate in antecedentemente le presentazione dell'offerta. Il punteggio sarà attribito in caso di offerenti plurisoggettivi alla rinfusa: il possesso della certificazione da parte di un solo soggetto comporterà l'attribuzione del punteggio. La perdita della certificazione nel corso dell'esecuzione del contratto potrà comportare (ove le cause che hanno coportato la perdita della certificazione, anche solo astrattamete, possano cagionare un degrado della qualità delle prestazioni contrattuali) l'irroragazione di una penale pari a massimi 500,00€ trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
20	Possesso di Certificazione di rating di legalità	Soggetto in possesso della certificazione	V(ap)i = 0 ==> soggetto non in possesso della certificazione V(ap)i = 0,3 ==> soggetto in possesso di una stella V(ap)i = 0,6 ==> soggetto in possesso di due stelle V(ap)i = 1==> Soggetto in possesso i tre stelle Per ogni + posseduto il punteggio sarà incrementato di un ulteriore 0,05		GIUDIZIO NON-DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE: scalare come da formula	2	1. Sarà allegata alla relazione copia del certificato in corso di validità.	Per la documentazione a corredo di quanto dichiarato, ivi compresi i certificati attestanti il possesso della certificazione, la mancata presentazione di tali elementi non costituisce vizio dell'offerta e sarà sanabile con l'attivazione del sub procedimento di Soccorso Istruttorio ove le certificazioni siano state rilasciate in antecedentemente le presentazione dell'offerta. Il punteggio sarà attribito in caso di offerenti plurisoggettivi alla rinfusa: il possesso della certificazione da parte di un solo soggetto comporterà l'attribuzione del punteggio. Laddove più soggetti appartenenti al medesimo raggruppamento/consorzio/GEIE siano in possesso del rating, si procederà ad attribuire il punteggio in funzione della certificazione più vantaggiosa per l'offerente (Es.: RTI composto da Mandataria sprovvista di certificaizone di rating, prima mandante con rating 2 stelle e seconda mandante con 3 stelle, si attribuirà V(ap)i = 1). La perdita della certificazione nel corso dell'esecuzione del contratto potrà comportare (ove le cause che hanno coportato la perdita della certificazione, anche solo astrattamete, possano cagionare un degrado della qualità delle prestazioni contrattuali) l'irroragazione di una penale pari a massimi 500,00€ trattenuta in occasione del primo pagamento utile.
21	**Paragrafo 'Migliorie proposte e servizi aggiuntivi'** Elaborazione di un paragrafo che fornisca soluzioni tecniche o contrattuali migliorative rispetto alle modalità di esecuzione delle prestazioni. **Non sono ammesse prestazioni/lavori aggiuntivi.**	L'attribuzione del punteggio avverrà, congiuntamente, in riferimento ad una pluralità di caratteristiche, di cui esemplificativamente si riportano: - fattibilità della soluzione proposta; - vantaggio discendete in termini di efficienza dell'edificio ovvero riduzione delle spese relative al ciclo di vita degli impianti manutenuti; - scelte volte ad un abbattimento del rischio incendio, ambientale ovvero sicurezza sul lavoro; - forniture di maggiore pregio; - modalità di realizzazione innovative; - servizi di assistenza alla committenza. Saranno maggiormente apprezzati servizi e miglioramenti pertinenti e di effettivo interesse della committenza.	Nel caso OT(max)i > 0 V(ap)i = OT(a)i / OT(max)i Nel caso OT(max)i = 0 V(ap)i = 1	OT(max)i = Migliore offerta tecnica relativamente all'elemento (i) OT (a)i = offerta tecnica del concorrente (a) relativamente all'elemento (i)	GIUDIZIO DISCREZIONALE DELLA COMMISSIONE CON ATTRIBUZIONE COLLEGIALE DI PUNTEGGIO DA 0 A 10	4	1. Paragrafo 'Migliorie proposte e servizi aggiuntivi'contenuto nella Relazione illustrativa.	In caso di assenza di indicazioni si attribuirà punteggio zero. La commissione procederà alla valutazione ma attribuirà un punteggio penalizzante in caso di informazioni: - parziali; - contenute in altri paragrafi della relazione; - di dubbia interpretazione - non attinenti alla richiesta. **Non si darà, ex art. 108 comma 11 del D.lgs. 36/23, alcun punteggio per l'offerta di opere-servizi aggiuntivi.**
		OFFERTA ECONOMICA						
22	Prezzo		R(max)i = Migliore ribasso offerto (i) R (a)i = Ribasso offerto dal concorrente (a)	$\sqrt{\frac{R(a)i}{R(max)}}$	GIUDIZIO NON DISCREZIONALE: come da formula	20	Dichiarazione contenuta nell'offerta economica in cui si esplicita il ribasso offerto espresso in percentuale R(a)i.	
						100		